

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Exploitant du Site et des Services, contact

Le Site et le Service sont exploités par la SA AEDES.

La SA AEDES peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : Belgique, 5000 NAMUR, route des Canons, 3

Adresse électronique : info@aedessa.be

1.

Les présentes conditions générales définissent les modalités de mise à disposition des services du site de la Communauté des Assurés de la SA AEDES, ci-après dénommé « le Service », et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Tout accès et/ou utilisation du site entraîne pour l'Utilisateur l'acceptation irrévocable et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions. Elles constituent donc un contrat entre le Service et l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

La consultation du site est gratuite et sans aucune garantie de la part d'AEDES.

2.

Les internautes utilisant le site internet reconnaissent être informés des risques liés aux spécificités techniques du réseau Internet.

La SA AEDES n'est responsable d'aucun dommage ou de tout incident temporaire ou permanent qui serait causé aux données ou au matériel informatique de l'Utilisateur lors de son accès au site, lors de sa circulation au sein de ses pages ou généralement lors de la transmission des fichiers et programmes informatiques qui composent le site sur son matériel de réception. En particulier, la SA AEDES n'est pas responsable de la transmission éventuelle de virus par le biais de ses sites.

La SA AEDES n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse de ses moyens de diffusion. Elle décline toute responsabilité quant à toute intrusion dans ses systèmes informatiques et quant à tout pillage de toute donnée qui pourrait en résulter.

3.

L'ensemble des éléments de ce site Web est protégé par les droits d'auteur de la SA AEDES.

D'autres noms de produits ou de sociétés mentionnés sur ce site peuvent constituer les marques de leurs propriétaires respectifs.

Il est interdit de modifier, copier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous licence, transférer ou vendre toute information, logiciel, produit ou service obtenu à partir de ce site Web, ni de créer des œuvres dérivées des éléments précités.

4.

La SA AEDES ne peut aucunement être tenue responsable du contenu des informations qui seront délivrées par les Utilisateurs et ne donne aucune garantie à ce sujet. Elle n'offre notamment aucune garantie quant à l'exactitude ou la mise à jour des informations présentes sur le site et/ou quant à la qualité ou l'exactitude du service fourni par les Utilisateurs.

La SA AEDES ne pourra être tenue pour responsable dans le cadre d'un litige survenant à l'occasion d'une offre publiée par un utilisateur.

L'utilisateur est seul responsable du respect de l'ensemble des réglementations applicables aux prestations et aux produits offerts aux internautes, et notamment des lois et règlements relatifs à la vente à distance, la protection du consommateur, la publicité mensongère ou trompeuse, les prix, la conformité des produits et services, les réglementations spécifiques aux produits et services considérés.

Les espaces web hors des domaines et sous-domaines de www.aedessa.be/communaute, et, notamment, les espaces vers lesquels peut être dirigé l'Utilisateur au moyen de liens hypertextes au sein des pages de ce site relèvent de la seule responsabilité des titulaires de ces espaces web. La SA AEDES ne peut en effet exercer aucun contrôle permanent sur ces sites ni assumer aucune responsabilité quant à leur contenu. L'insertion de ces liens ne signifie pas que la SA AEDES approuve les éléments contenus sur ces sites. La SA AEDES décline dès lors toute responsabilité notamment quant au matériel, quant aux données de toute nature contenues ou diffusées sur ces espaces Web de renvoi, et quant au traitement des données personnelles auquel il y serait procédé.

Si un contenu viole les conditions d'utilisation ou vous porte préjudice, vous pouvez déposer plainte auprès de la SA AEDES, en mentionnant votre identité (s'il s'agit d'une personne physique : nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; s'il s'agit d'une personne morale : forme, dénomination, siège social et l'organe qui la représente légalement), les noms et domicile de la personne contre laquelle la plainte est dirigée (s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social), la description des faits litigieux, les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré.

La SA AEDES aura la libre faculté de prendre toutes mesures appropriées, notamment celles visées aux articles 6 et 7, sans aucun engagement de sa part et/ou de transmettre cette plainte aux autorités compétentes.

5.

En aucun cas, la SA AEDES ne représente l'Utilisateur dans le cadre d'un service ou produit offert aux membres de la Communauté. En aucun cas, les informations données par un tiers et transmises par la SA AEDES ou via un autre moyen de communication ne pourront être considérées comme une offre émanant de la SA AEDES.

6.

L'utilisateur s'engage à ne pas proposer d'avantages à caractère obscène, vulgaire, diffamatoire, menaçant, sexuel, ou tout autre avantage qui violeraient les lois applicables ou ne se conformerait pas aux droits d'auteur ou aux licences d'exploitation.

La publication des liens suivants est formellement interdite :

- les liens vers un site illégal,
- les liens menant à un virus ou trojan,
- les liens de parrainage.

En cas de non-respect d'une de ces règles, la SA AEDES a le droit de ne pas éditer le contenu d'un avantage.

Elle se réserve également le droit de supprimer à tout moment et sans motif tout avantage proposé par un Utilisateur.

7.

L'Utilisateur s'interdit de :

- commettre des actes de piratage informatique ou de « hacking » à l'encontre du système de la SA AEDES ou de tout autre système présent directement ou indirectement sur ou via Internet.
- d'utiliser les services de la SA AEDES pour toute action qui aurait pour effet d'accéder illégalement aux données des réseaux connectés, de porter atteinte au bon fonctionnement du service ou de mettre en péril l'usage ou la capacité des performances pour les autres membres.

La SA AEDES ne peut en aucun cas être tenue responsable des infractions commises par les Utilisateurs par l'intermédiaire du Service.

La SA AEDES se réserve le droit de suspendre sine die l'accès et l'utilisation des services et bases de données à tout internaute qui contreviendrait aux présentes.

8.

La SA AEDES s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir accessible le Service 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais peut interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. La SA AEDES n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

9.

Si l'Utilisateur s'inscrit sur ce site, il accepte de fournir des données exactes comme demandé sur le formulaire d'enregistrement.

Les données personnelles communiquées par la personne concernée, ou reçues légitimement par la SA AEDES, peuvent être traitées à des fins de marketing, ou pour informer l'Utilisateur de tout autre produit ou service qui pourrait, selon la SA AEDES, l'intéresser.

Le responsable de ces traitements est la SA AEDES dont le siège social est situé à 5000 NAMUR, Route des Canons n° 3 (info@aedessa.be)

Toutes les informations sont traitées avec la plus grande discrétion.

La personne concernée a le droit de connaître ces données, les faire(s) rectifier et s'opposer gratuitement à leur traitement à des fins de marketing direct(s) au moyen d'une demande datée et signée, accompagnée du photocopie recto/verso de sa carte d'identité adressée à la SA AEDES, à 5000 NAMUR, Route des Canons n° 3.

10.

Si une quelconque stipulation des présentes est déclarée non valable ou inapplicable au regard des lois en vigueur, cette stipulation non valable ou inapplicable sera réputée être remplacée par une stipulation valable et applicable dont la teneur est aussi proche que possible de celle de la stipulation originale, et toutes les autres stipulations de l'accord demeureront en vigueur.

Le présent accord traduit l'intégralité des accords entre l'utilisateur et la SA AEDES concernant ce site, et il annule et remplace toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines, sous forme électronique, écrites ou orales, entre l'Utilisateur et la SA AEDES, concernant ce site.

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par le droit belge. Tout litige découlant de, ou lié à l'utilisation de ce site Web sera soumis à la compétence des tribunaux du domicile du défendeur s'il s'agit d'un consommateur et des tribunaux de NAMUR dans les autres cas.

Une version imprimée des présentes conditions et de toute mention d'avertissement délivrée sous forme électronique seront acceptées dans toute procédure judiciaire ou administrative liée à cet accord, au même titre et dans les mêmes conditions que d'autres documents et registres commerciaux créés et conservés sous forme imprimée.

La SA AEDES se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions d'avertissement en vertu desquels ce site est proposé.