



Dé innovatie in Verzekeringen

PFiets

De verzekering in beweging

ALGEMENE VOORWAARDEN

Soloformule

Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een duur van maximum één jaar. Behalve wanneer een van de partijen zich hiertegen verzet ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. Verzet tegen de verlenging wordt aangetekend door middel van een aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	1
HOOFDSTUK 1: Wie is wie?.....	1
HOOFDSTUK 2: Erkenning van de betrokken partijen.....	1
HOOFDSTUK 3: Rol van de betrokken partijen.....	2
TITEL I: OMNIUM	3
HOOFDSTUK 1: Kannibaalclausule.....	3
HOOFDSTUK 2: Voorwerp en omvang van de dekking.....	3
HOOFDSTUK 3: Parkeerregels.....	3
HOOFDSTUK 4: Schadegevallen.....	4
Artikel 1. Plichten van de verzekerde.....	4
Artikel 2. Sanctie bij niet-naleving van de verplichtingen.....	4
Artikel 3. Expertise.....	5
Artikel 4. Raming van de schade.....	5
Artikel 5. Bepalen van de waarde van de fiets of het voortbewegingstoestel vóór het schadegeval en de vergoeding.....	5
Artikel 6. Betwistingen.....	6
Artikel 7. Vrijstelling.....	6
Artikel 8. Evenredigheidsbeginsel.....	6
Artikel 9. Betaling van schadevergoedingen.....	6
Artikel 10. Indeplaatsstelling.....	7
HOOFDSTUK 5: Uitsluitingen van dekking	8
Artikel 11. Algemene uitsluitingen.....	8
Artikel 12. Uitsluitingen van de dekking ‘Diefstal’.....	8
Artikel 13. Uitsluitingen van de dekking ‘Materiële schade’.....	9
Artikel 14. Tabel met dekkingen en uitsluitingen.....	9
TITEL II: BIJSTAND FIETS	11
HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de dekking	11
Artikel 1. Voorwerp van de dekking.....	11
Artikel 2. Territoriale omvang.....	11
Artikel 3. Uitsluitingen van dekking.....	11
HOOFDSTUK 2: Voorwaarden om te kunnen genieten van de bijstandsservice	12
Artikel 4. Beperking van de tussenkomst.....	12
Artikel 5. Aangifte: verplichting en termijn.....	12
Artikel 6. Zelfafhandeling.....	13
HOOFDSTUK 3: Bijstand	13
Artikel 7. Pechverhelping – wegslepen indien zich een technisch incident voordoet.....	13
Artikel 8. Indeplaatsstelling.....	13
Artikel 9. Meervoudige verzekering.....	13
Artikel 10. Verplichtingen van de partijen.....	14
Artikel 11. Niet-contractuele tussenkomst.....	15
TITEL III: BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID FIETS	16
HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de verzekering	16
Artikel 1. Voorwerp en omvang van de dekking.....	16
Artikel 2. Borgsom.....	16
Artikel 3. Verzekerden.....	17
Artikel 4. Uitbreidingen van de dekking.....	17

Artikel 5. Maximumvergoeding.....	18
Artikel 6. Uitgesloten personen	18
Artikel 7. Uitsluitingen van de dekking	19
HOOFDSTUK 2: Schadegevallen en rechtsvorderingen	19
Artikel 8. Aangifte van een schadegeval	19
Artikel 9. Prestaties bij schade	20
Artikel 10. Erkenning van aansprakelijkheid	20
Artikel 11. Betaling van de schadevergoeding	20
Artikel 12. Gerechtelijke vervolging – Verdedigingsmiddelen	20
Artikel 13. Gerechtelijke vervolging – Rechtsmiddelen na veroordeling	21
Artikel 14. Gerechtelijke vervolging – Boetes, minnelijke schikkingen en kosten	21
HOOFDSTUK 3: Verhaal van Aedes	21
Artikel 15. Recht van verhaal	21
Artikel 16. Verhaal tegen de verzekeringnemer en de verzekerde	21
TITEL IV: LICHAAMELIJKE ONGEVALLLEN FIETSER.....	23
HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de dekking	23
Artikel 1. Voorwerp van de dekking	23
Artikel 2. Territoriale omvang	23
Artikel 3. Uitsluitingen van dekking	23
HOOFDSTUK 2: Schadegevallen	24
Artikel 4. Plichten van de verzekerde	24
Artikel 5. Sanctie bij niet-naleving van de plichten	25
Artikel 6. Raming van de schade en bepaling van de schadevergoeding.....	25
Artikel 7. Betwisting.....	26
Artikel 8. Indeplaatsstelling.....	27
TITEL V: RECHTSBIJSTAND	28
HOOFDSTUK 1: Bijzondere bepalingen voor de Rechtsbijstand Fiets.....	28
Artikel 1. Voorafgaand	28
Artikel 2. Verzekerde fiets.....	28
Artikel 3. Verzekerde personen	28
Artikel 4. Verzekerde bedragen	28
Artikel 5. Territoriale omvang	28
Artikel 6. Bijzonderheden betreffende de dekking	28
Artikel 7. Uitsluiting van de dekking.....	29
HOOFDSTUK 2: Schadegevallen	30
Artikel 8. Wat wordt verstaan onder schadegeval en de behoefte aan rechtsbijstand?.....	30
Artikel 9. Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze dekking kan genieten?	30
Artikel 10. Wat gebeurt er wanneer zich een schadegeval voordoet, en wat moet de verzekerde doen?	31
Artikel 11. Indeplaatsstelling en vergoedingsprincipe	33
TITEL VI: GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	34
HOOFDSTUK 1: Beschrijving en wijziging van het risico - verklaringen van de verzekeringnemer ..	34
Artikel 1. Risicoverklaring.....	34
Artikel 2. Wijziging van het risico	34
HOOFDSTUK 2: Datum van inwerkingtreding, duur, vernieuwing en contractbeëindiging.....	35
Artikel 3. Datum van inwerkingtreding van de overeenkomst	35

Artikel 4. Duur en vernieuwing van een overeenkomst.....	35
Artikel 5. Opzeggingsmogelijkheden door de verzekeringnemer	35
Artikel 6. Opzeggingsmogelijkheden door Aedes	36
Artikel 7. Opzeggingsmodaliteiten.....	38
Artikel 8. Verdwijnen van het risico	38
Artikel 9. Faillissement van de verzekeringnemer	38
Artikel 10. Overlijden van de verzekeringnemer	38
HOOFDSTUK 3: Betaling van de premies, wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief	38
Artikel 11. Premiebetaling	38
Artikel 12. Niet-betaling van de premie.....	39
Artikel 13. Wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden	39
HOOFDSTUK 4: Mededelingen en kennisgevingen	40
Artikel 14. Mededelingen aan de verzekerde	40
Artikel 15. Mededelingen aan de verschillende betrokken partijen die vermeld staan in de inleiding	40
HOOFDSTUK 5: Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties.....	41
Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties.....	41
HOOFDSTUK 6: Hiërarchie van de voorwaarden.....	41
Artikel 17. Hiërarchie van de voorwaarden	41
HOOFDSTUK 7: Behandeling van bezwaren en klachten	41
Artikel 18. Behandeling van bezwaren en klachten	41
HOOFDSTUK 8: Behandeling van gegevens uit de privésfeer	42
Artikel 19. Behandeling van gegevens uit de privésfeer	42
HOOFDSTUK 9: Beleid omtrent belangenconflicten.....	45
Artikel 20. Beleid omtrent belangenconflicten	45
LEXICON	46
Gemeenschappelijke definities voor alle Algemene voorwaarden	46
Definities specifiek van toepassing op Titel I ‘Omnium’	48
Definities specifiek van toepassing op Titel II ‘Bijstand fiets’	51
Definities specifiek van toepassing op Titel III ‘Burgerlijke aansprakelijkheid’	52
Definities specifiek van toepassing op Titel IV ‘Polis fietser’	52

INLEIDING

Dit zijn de **Algemene voorwaarden** PFiets.

Samen met de **bijzondere voorwaarden** vormen ze uw **verzekeringsovereenkomst**.

Van de vetgedrukte woorden vindt u achteraan deze **algemene voorwaarden** een definitie.

Hebt u vragen over uw overeenkomst? Neem dan rechtstreeks contact op met uw makelaar, uw eerste aanspreekpunt, of met ons op +32 (0)55 33 92 34.

HOOFDSTUK 1: Wie is wie?

AEDES

De naamloze vennootschap AEDES N.V., waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namen, Route des Canons 3 en die bij de KBO ingeschreven is onder het nummer 0460.855.809, gevolmachtigde onderschrijver, ingeschreven bij de FSMA (tel.: +32 (0)55 33 92 34 – fax: +32 (0)55 30 49 60 – e-mail: infovl@aedesgroup.be – www.aedesvl.be).

MAKELAAR (DE)

De verzekeringsmakelaar is een onafhankelijke tussenpersoon die met verschillende verzekeringmaatschappijen samenwerkt en via wie Aedes haar PFiets verkoopt. Hij is het bevoorrechte aanspreekpunt van de **verzekerde** zolang de overeenkomst loopt en bij een schadegeval en onderhoudt de contacten tussen de **verzekerde** en zijn verzekeringsmaatschappij.

IMA BENELUX ASSISTANCE

Bedrijf dat bijstand verleent waarvan de hoofdzetel gevestigd is op het bedrijvenpark Zénobe Gramme, gebouw 11/12, Square des Conduites d'Eau te 4020 LUIK.

MONCEAU GENERALE ASSURANCES

De firma MONCEAU GENERALE ASSURANCES, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en met een maatschappelijk kapitaal van 30.000.000 euro, die onderworpen is aan het Franse wetboek van verzekeringen, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in Frankrijk en wel op het adres 1, Avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 - 41103 Vendôme Cedex, die bij het Handelsregister van Blois ingeschreven is onder het nummer B 414.086.355, die onderworpen is aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd op het adres 4, Place de Budapest 75436 Paris Cedex 09, en die in het kader van de vrije dienstverlening in België optreedt onder het nummer 3067 overeenkomstig de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 inzake het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsbedrijven.

VERZEKERINGNEMER (DE)

De rechts- of natuurlijke persoon die de **verzekeringsovereenkomst** afsluit.

HOOFDSTUK 2: Erkenning van de betrokken partijen

AEDES en MONCEAU GENERALE ASSURANCES zijn erkend of rechtsgeldig ingeschreven bij de FSMA.

De FSMA is het controleorgaan voor de verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen. De hoofdzetel is gevestigd te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14 (tel.: +32 (0)2 220 52 11; fax: +32 (0)2 220 52 75; www.fsma.be).

HOOFDSTUK 3: Rol van de betrokken partijen

In het kader van de toepassing van Titel I “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid”, van Titel II “Omnium”, van Titel III “Lichamelijke ongevallen fietser” en van Titel IV “Rechtsbijstand” vertrouwt MONCEAU GENERALE ASSURANCES aan AEDES de productie, de distributie en het beheer van het contract en de schadegevallen toe. Technisch gesproken wordt het risico door MONCEAU GENERALE ASSURANCES verzekerd.

In het kader van de toepassing van Titel V “Bijstand” vertrouwt MONCEAU GENERALE ASSURANCES aan AEDES de distributie en productie van de overeenkomst toe. Technisch gesproken wordt het risico door MONCEAU GENERALE ASSURANCES verzekerd en het beheer van de schadegevallen wordt door deze laatste toevertrouwd aan IMA BENELUX waarvan de hoofdzetel gevestigd is op het bedrijvenpark Zénobe Gramme, gebouw 11/12, Square des Conduites d'Eau te 4020 LUIK die AEDES Bijstand in het leven hebben geroepen.

TITEL I: OMNIUM

De huidige waarborg “Omniium” is verworven voor zover de **verzekeringnemer** deze heeft onderschreven en dat deze vermeld is in de **bijzondere voorwaarden**.

HOOFDSTUK 1: Kannibaalclausule

Aedes vergoedt op eerste verzoek alle schade die gedekt zou zijn door dezelfde waarborg van een op de Belgische markt aanwezige onderneming/maatschappij. Deze uitbreiding van de waarborg is niet van toepassing op de voorziene bedragen voor drempels, uitkeringsplafonds, vrijstellingen en de parkeerregels met betrekking tot **diefstal** (zie hoofdstuk 3).

HOOFDSTUK 2: Voorwerp en omvang van de dekking

Aedes dekt de verzekerde **fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** en/of de **toebehoren**, binnen de hierna beschreven beperkingen, tegen:

- **diefstal** of poging tot diefstal;
- al de **materiële schade**.

De dekking is wereldwijd van kracht.

HOOFDSTUK 3: Parkeerregels

- Bij het parkeren moet de verzekerde het goedgekeurde fietsslot gebruiken, waarmee hij de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** aan een **vast bevestigingspunt** kan vastmaken.
- De enige uitzondering op deze regel is het parkeren van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** in een **volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal**. In dat geval hoeft de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** niet verplicht met het **goedgekeurd fietsslot** aan een **vast bevestigingspunt** te worden vastgemaakt. Een met een sleutel afgesloten auto beantwoordt aan de definitie van het afgesloten lokaal.
- Parkeren in een gemeente van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (postcode tussen 1000 en 1210) is enkel gedekt wanneer de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** zich in een **volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal** bevindt (zonder verplichting om ze met een **goedgekeurd fietsslot** aan een **vast bevestigingspunt** vast te maken), of in een **afgesloten lokaal dat toegankelijk is voor alle bevoegde personen**, met de verplichting om ze met een **goedgekeurd fietsslot** aan een **vast bevestigingspunt** vast te maken.
- Bij **diefstal**, verlies of beschadiging van het **goedgekeurd fietsslot** moet de **verzekerde** Aedes onmiddellijk op de hoogte brengen en het vervangen.

HOOFDSTUK 4: Schadegevallen

Artikel 1. Plichten van de verzekerde

Zodra het **schadegeval** zich heeft voorgedaan, moet de **verzekerde**:

- a. alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te matigen;
- b. onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, het schadegeval, de omstandigheden en gekende of veronderstelde oorzaken en de vermoedelijke gevolgen ervan schriftelijk melden aan Aedes;
- c. onmiddellijk en in ieder geval binnen de 7 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, de bevoegde instanties op de hoogte brengen indien het gaat om schadegevallen met betrekking tot diefstal, poging tot diefstal of vandalisme;
- d. als die er al niet over beschikt, de kopie van de **aankoopfactuur** en van het verkoopattest (indien tweedehands van een particulier gekocht) van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** en/of hun **toebehoren** aan Aedes bezorgen;
- e. bij **diefstal** moet de **verzekerde** ook:
 - de kopie van de **aankoopfactuur** van het **goedgekeurd fietsslot** voorleggen;
 - het proces-verbaal van indiening van een klacht voorleggen, afgeleverd door de bevoegde instanties;
 - bij diefstal met braak het bewijs leveren van de inbraak in het voertuig of in het lokaal waar de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** zich bevond;
 - als de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** met een gps is uitgerust, de laatste gekende locatie van deze **fiets** of van dit **voortbewegingstoestel** doorgeven;
 - de 2 sleutels van het **goedgekeurd fietsslot** ter beschikking van Aedes houden;
 - meewerken met de politie en Aedes om de dader van de feiten op te sporen en de gestolen goederen terug te vinden;
 - Aedes onmiddellijk op de hoogte brengen als de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** is teruggevonden.
- f. bij onopzettelijke gedeeltelijke of totale schade moet de **verzekerde** ook het volgende voorleggen:
 - de offerte die de aard van de schade en de omvang van de herstellingen omschrijft;
 - de herstelfactuur;
 - foto's om een beeld te kunnen vormen van de schade;
 - een attest van het verkooppunt of het herstelcentrum als de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** 'onherstelbaar' wordt verklaard.
- g. onverwijld aan Aedes alle nuttige inlichtingen bezorgen en antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval** te bepalen.

Zonder verwijl aan Aedes alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van de schade te bepalen.

Artikel 2. Sanctie bij niet-naleving van de verplichtingen

Indien de **verzekerde** een van de in artikel 1 voorziene verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor Aedes, heeft deze laatste het recht om een gehele of gedeeltelijke vermindering of recuperatie van haar prestatie te doen gelden, ten belope van het geleden nadeel.

Aedes laat de dekking niet gelden indien de **verzekerde** met frauduleuze bedoeling zijn verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 3. Expertise

De **verzekeringnemer** moet, vooraleer hij aan de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** en/of de bijbehorende **toebehoren** herstellingen laat uitvoeren, aan Aedes een offerte voorleggen teneinde eventueel te kunnen overgaan tot expertise van de schade aan de **verzekerde fiets** of **het verzekerde voortbewegingstoestel**.

Artikel 4. Raming van de schade

4.1. Bij gedeeltelijke schade aan de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** en/of de **toebehoren** wordt het bedrag hiervan geraamd op basis van de herstellingskosten, vermeerderd met de BTW indien ze niet aftrekbaar is.

4.2. In geval van totaal verlies is het bedrag voor de schade gelijk aan de waarde van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** en/of van de **toebehoren** vóór het schadegeval, bepaald volgens artikel 5, na aftrek van eventuele eerdere schade, vermeerderd met de btw indien ze niet aftrekbaar is.

Er is sprake van totaal verlies wanneer:

- de schade technisch gezien niet kan worden hersteld;
- de herstellingskosten hoger liggen dan de waarde van de **fiets** of het **voortbewegingstoestel** vóór het **schadegeval**, bepaald volgens artikel 5, mits aftrek van de waarde van het wrak;
- de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** niet werd teruggevonden binnen 7 dagen nadat Aedes de aangifte van diefstal heeft ontvangen en dat, tenzij er een gegronde reden is, zoals wanneer de **verzekerde** en/of Aedes buiten hun wil niet bij machte zijn om die stappen uit te voeren die nodig zijn voor het beheer van het **schadegeval**.

Artikel 5. Bepalen van de waarde van de fiets of het voortbewegingstoestel vóór het schadegeval en de vergoeding

5.1. De vergoeding in “**overeengekomen waarde**” betekent dat de basis van de vergoeding het bedrag inclusief BTW is, indien ze niet aftrekbaar is van de **aankoopfactuur** van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** en/of de **toebehoren** in nieuwe staat.

5.2. Het bedrag van de schadevergoeding voor een nieuwe **fiets** of een nieuwe **voortbewegingstoestel** bedraagt:

- 100% van de factuurwaarde, inclusief BTW indien deze niet recupereerbaar is, van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** en/of de **toebehoren** indien de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** een **schadegeval** heeft tijdens de eerste 18 maanden vanaf de datum van de **aankoopfactuur**;
- Een afschrijving van 1 % per maand is vervolgens van toepassing;
- Vanaf de 49e maand na datum aankoopfactuur van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** en/of de **toebehoren**: werkelijke waarde. Doch zal de werkelijke waarde van de **verzekerde fiets** of het **voortbewegingstoestel** en/of de **toebehoren** niet meer kunnen bedragen dan 40% van de **verzekerde waarde**.

De vergoeding in “**werkelijke waarde**” betekent een vergoeding ten belope van het bedrag van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** en/of de **toebehoren** op de dag van het **schadegeval**, zoals vastgelegd door een expert.

Indien het bedrag van de schadevergoeding in werkelijke waarde hoger ligt dan het bedrag van de schadevergoeding in **overeengekomen waarde**, wordt de schadevergoeding berekend op basis van de

werkelijke waarde, ten allen tijde geplafonneerd tot de **factuurwaarde** betaald door de **verzekeringnemer**.

5.3. Voor een **tweedehands fiets** of **voortbewegingstoestel** gebeurt de schadevergoeding altijd in werkelijke waarde. De schadevergoeding in ‘werkelijke waarde’ van de **tweedehands fiets** of **voortbewegingstoestel** en/of het **toebehoren** mag nooit meer bedragen dan 85% van de **verzekerde waarde**.

Artikel 6. Betwistingen

Indien er geen akkoord is over de omvang van de schade, wordt deze in aanwezigheid van de partijen bepaald door twee experts, aangesteld de ene door de **verzekeringnemer**, de andere door Aedes. Elke partij draagt de kosten en honoraria van haar expert.

Indien het meningsverschil blijft bestaan, kunnen de partijen hun betwistingen voorleggen aan een arbiter.

Artikel 7. Vrijstelling

7.1. Voor ieder **schadegeval** ‘materiële schade’ of ‘totaal verlies’ dat aan één en dezelfde oorzaak kan worden toegeschreven, zal een **vrijstelling** van € 25 worden afgehouden van het bedrag van de schadevergoeding voor de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel**, wanneer de **verzekerde waarde** kleiner of gelijk is aan € 5000 inclusief btw. Deze **vrijstelling** bedraagt € 50 voor de **fiets** of het **voortbewegingstoestel** waarvan de **verzekerde waarde** hoger is dan € 5000 inclusief btw.

7.2. Voor een **koersfiets** geldt een bijzondere vrijstelling. Die komt voor ieder **schadegeval** ‘materiële schade’ of ‘**diefstal**’ dat aan één en dezelfde oorzaak kan worden toegeschreven, overeen met het bedrag van de jaarlijkse Omniumpremie inclusief alle taksen en belastingen en wordt van het bedrag van de schadevergoeding afgehouden.

7.3. Een vrijstelling van 400 euro per schadegeval zal worden afgetrokken van de vergoeding voor **fietsen** of **voortbewegingstoestellen** die in huur worden gegeven.

Artikel 8. Evenredigheidsbeginsel

Indien op de dag van het schadegeval de effectief **verzekerde waarde** van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** lager is dan degene die had moeten worden aangegeven, vergoedt Aedes de schade in de bestaande verhouding tussen de effectief **verzekerde waarde** en de waarde die had moeten worden aangegeven.

Het evenredigheidsbeginsel wordt toegepast voor aftrek van de **vrijstelling** bedoeld in artikel 7.

Artikel 9. Betaling van schadevergoedingen

9.1. De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag van de vastgestelde schade in overeenstemming met artikelen 5 en 6, eventueel rekening houdend met de toepassing van het evenredigheidsbeginsel bedoeld in artikel 8, verminderd met de **vrijstelling** bedoeld in artikel 7.

9.2. Indien de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** verdwijnt, wordt de schadevergoeding betaald na een termijn van 7 dagen vanaf het ogenblik waarop Aedes de verklaring van indiening van een klacht ontvangt, tenzij er een wettelijke reden is, bijvoorbeeld wanneer niet de nodige stappen kunnen worden

genomen om het **schadegeval** te beheren en dit om redenen die losstaan van de wil van de **verzekerde** en/of Aedes.

Het wrak wordt verkocht voor rekening van de **verzekeringsnemer** en de schadevergoeding wordt verminderd met de waarde van het wrak, tenzij de **verzekeringsnemer** schriftelijk bevestigt dat hij afstand doet van het wrak ten gunste van Aedes.

De schadevergoeding zal betaald worden overeenkomstig artikel 9.1.

Indien de **fiets** of het **voortbewegingstoestel** wordt teruggevonden na schadeloosstelling kan de **verzekeringsnemer**:

- ofwel zijn **fiets** of **voortbewegingstoestel** terugvorderen: hij betaalt dan de schadevergoeding verminderd met de eventuele herstellingskosten terug;
- ofwel afstand doen van zijn fiets of voortbewegingstoestel ten gunste van Aedes die er eigenaar van wordt: In dat geval behoudt hij de schadevergoeding.

Indien de **fiets** of het **voortbewegingstoestel** wordt teruggevonden voor de schadeloosstelling, maar de termijn van 7 dagen niet in acht kon worden genomen om redenen die losstaan van de wil van Aedes, kan de **fiets** of het **voortbewegingstoestel** niet worden afgestaan ten gunste van Aedes. Alleen de eventuele herstellingskosten worden ten laste genomen.

9.3. In geval van gedeeltelijke schade vergoedt Aedes de **verzekeringsnemer**, voor wat de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** betreft, indien de factuur voor herstellingen aan de **fiets** of het **voortbewegingstoestel** opgemaakt door een erkende vakman wordt voorgelegd, of, voor wat de **toebehoren** betreft, indien de factuur voor de herstelling of vervanging van de **toebehoren** opgemaakt door een erkende vakman wordt voorgelegd, na aftrek van de **vrijstelling** voorzien in artikel 7.

9.4. **Toebehoren** die worden aangeschaft na de ondertekening van de overeenkomst en die niet zijn vermeld bij de **verzekerde waarde**, worden na voorlegging van de **aankoopfactuur** vergoed ten belope van een maximumbedrag van 250 EUR incl. btw, waarbij rekening wordt gehouden met de afschrijvingen voorzien in artikel 5.

9.5. In geval van gedeeltelijke beschadiging van de verzekerde fiets of het **verzekerde** voortbewegingstoestel, of pech in België kan de verzekerde genieten van een vervangende fiets of het voortbewegingstoestel van de hersteller van zijn keuze die zich in België bevindt, tot de herstellingen zijn voltooid. Het is de verantwoordelijkheid van de verzekerde om de nodige stappen en formaliteiten te nemen om de vervangende fiets op te halen en terug te bezorgen aan de hersteller en de huurfactuur naar Aedes te sturen, zodat men kan terugbetalen binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. De tussenkomst van Aedes is beperkt tot maximum 200 € incl. btw met een dagtarief van maximum 25 € incl. btw.

9.6. In geval van volledige **diefstal** van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel, kan de **verzekerde** genieten van een vervangende fiets of het voortbewegingstoestel van de hersteller van zijn keuze die zich in België bevindt tot de betaling van de uitkering. Het is de verantwoordelijkheid van de **verzekerde** om de nodige stappen en formaliteiten te ondernemen om de vervangende fiets op te halen en terug te brengen naar de **hersteller** in België en de huurfactuur naar Aedes te sturen, zodat men kan terugbetalen binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. De tussenkomst van Aedes is beperkt tot maximum 200 € incl. btw met een dagtarief van maximum 25 € incl. btw.

Artikel 10. Indeplaatsstelling

10.1. Aedes wordt ten belope van het bedrag van de schadevergoeding die ze heeft betaald, in de rechten en rechtsoverdrachten gesteld van de **verzekerde** tegen de **derde(n)** die aansprakelijk zijn voor de schade. Indien,

door toedoen van de **verzekerde**, de indeplaatsstelling geen gevolg meer kan hebben, kan Aedes van de verzekerde de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

10.2. Behalve in geval van kwaadwilligheid heeft Aedes geen enkel verhaalsrecht tegen de afstammelingen, ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de **verzekerde**, noch tegen de personen die wonen in diens huis, zijn gasten of de leden van zijn huispersoneel.

Aedes kan tegen die personen echter wel verhaal uitoefenen indien hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een **verzekeringsovereenkomst**.

10.3. Aedes verzaakt niet aan haar verhaalrecht tegen de professionele bezitter wanneer die als een **verzekerde** wordt beschouwd.

HOOFDSTUK 5: Uitsluitingen van dekking

Artikel 11. Algemene uitsluitingen

Aedes sluit haar dekking uit voor schadegevallen die:

- a) veroorzaakt zijn door een **fiets** die dankzij de elektrische ondersteuning sneller kan rijden dan 45 km/u of een **voortbewegingstoestel** met een maximum snelheid boven 45 km/h;
- b) veroorzaakt of verergerd zijn door opzettelijk toedoen van de **verzekerde**;
- c) worden veroorzaakt wanneer de **verzekerde** zich op het ogenblik van het **schadegeval** in een staat van dronkenschap bevindt, in een staat van alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 gram per liter bloed (d.w.z. 0,35 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in een vergelijkbare staat die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken, op voorwaarde dat Aedes een oorzakelijk verband aantoonst tussen de toestand van de **verzekerde** en de **schade**;
- d) worden veroorzaakt wanneer de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** wordt bestuurd door een **verzekerde** die zonder wettelijke reden weigert om een ademtest of bloedproef te ondergaan;
- e) de bestuurder in kwestie de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** zonder medeweten van de eigenaar bestuurde of niet wettelijk bevoegd was om de fiets of het voortbewegingstoestel te besturen;
- f) zich hebben voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap, uitdaging, knokpartij, opzettelijk misdrijf of duidelijk roekeloze daad, zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- g) zich hebben voorgedaan tijdens **trainingen** of **wedstrijden**, zonder de **Wedstrijd**-optie in de overeenkomst op te nemen;
- h) zich hebben voorgedaan tijdens **trainingen** of **wedstrijden** met opname van de **Wedstrijd**-optie in de overeenkomst, terwijl de **verzekerde** als **betaalde sportbeoefenaar** wordt aanzien;
- i) die zich hebben voorgedaan tijdens een oorlog of vergelijkbare feiten, een burgeroorlog of burgerlijke, sociale of politieke onrust, terwijl de **verzekerde** actief aan deze gebeurtenissen deelnam, tenzij de **verzekerde** kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband is tussen de gebeurtenis en het **schadegeval**;
- j) zich hebben voorgedaan in een periode dat de dekking was opgeschort wegens niet-betaling van de premie;
- k) veroorzaakt aan vervoerde voorwerpen.

Artikel 12. Uitsluitingen van de dekking 'Diefstal'

Onverminderd de algemene uitsluitingen bedoeld in artikel 11, dekt Aedes geen **diefstal** of poging tot **diefstal**:

- a) die is begaan door of met de medeplichtigheid van:
 - (i) de verzekeringnemer, de verzekerde of een lid van zijn gezin,
 - (ii) personen aan wie de verzekeringnemer zijn fiets of voortbewegingstoestel heeft toevertrouwd, of in geval van misbruik van vertrouwen;
- b) als de verzekerde geen **aankoopfactuur** van een **goedgekeurd fietsslot** aan Aedes kan voorleggen;
- c) die zich hebben voorgedaan terwijl de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** geparkeerd is zonder met een **goedgekeurd fietsslot** aan een **vast bevestigingspunt** te zijn vastgemaakt of wanneer die zich niet bevindt in een **volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal**;
- d) die zich hebben voorgedaan in een **volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal** zonder spoor van braak, terwijl de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** niet met een **goedgekeurd fietsslot** aan een **vast bevestigingspunt** was vastgemaakt;
- e) die zich hebben voorgedaan terwijl de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** geparkeerd was in een gemeente van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (met postcode tussen 1000 en 1210) en zich niet bevond in een **volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal** zonder verplichting om ze met een **goedgekeurd fietsslot** aan een **vast bevestigingspunt** vast te maken en ook niet in een **afgesloten lokaal dat toegankelijk is voor alle bevoegde personen** met verplichting om ze met een **goedgekeurd fietsslot** aan een **vast bevestigingspunt** vast te maken;
- f) waarvan niet binnen 7 dagen nadat de **diefstal** zich heeft voorgedaan, klacht bij de bevoegde juridische instanties werd ingediend;
- g) wanneer de **verzekerde** op het eerste verzoek van Aedes geen sleutels van het **goedgekeurd fietsslot** voorlegt;
- h) die zich hebben voorgedaan terwijl de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** op een aanhangwagen, een dakrail of fietsdrager stond, tenzij de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** met een **goedgekeurd fietsslot** aan de aanhangwagen, de dakrail of de fietsdrager is vastgemaakt;
- i) van ieder **verwijderbaar element of toebehoren** (met name een gps, zadel, tas, teller, camera, boordcomputer) dat op de **fiets** of het **voortbewegingstoestel** is aangebracht, inclusief de houders en de wielen, tenzij bij volledige **diefstal**;
- j) enkel van de batterij.

Artikel 13. Uitsluitingen van de dekking 'Materiële schade'

Onverminderd de algemene uitsluitingen beoogd in artikel 11, wordt de dekking 'Materiële schade' niet toegekend:

- a) wanneer de mankementen of gebreken te maken hebben met de slijtage van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel**;
- b) voor alle schade aan kleding of **toebehoren** van de fietser (bv.: bril, horloge enz.), met uitzondering van helmen, waarvoor de schadevergoeding beperkt wordt tot een bedrag van € 100 inclusief btw per helm en per **schadegeval**;
- c) voor alle esthetische schade (kras, lakschade, schram), als die niet samen met andere gedekte schade is veroorzaakt;
- d) voor alle schade aan banden, als die niet samen met andere gedekte schade is veroorzaakt;
- e) voor alle schade enkel en alleen aan de batterij, als de schade niet het gevolg is van het gebruik van de fiets.

Artikel 14. Tabel met dekkingen en uitsluitingen

Deze tabel is bedoeld om de omvang van de dekking te verduidelijken voor **toebehoren** en bepaalde onderdelen van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel**. Hij is indicatief, met inachtneming van artikelen 11, 12 en 13.

	Gedekt bij diefstal als dusdanig	Gedekt bij volledige diefstal	Gedekt bij MS als dusdanig	Gedekt bij MS
Tas	Nee	Ja ¹	Ja ¹	Ja ¹
Gps/Teller	Nee	Ja ¹	Ja ¹	Ja ¹
Tracker	Ja	Ja ¹	Ja ¹	Ja ¹
Band	Nee	Ja	Nee	Ja
Wiel	Nee	Ja	Ja	Ja
Zadel	Nee	Ja	Ja	Ja
Boordcomputer	Nee	Ja	Ja	Ja
Batterij	Nee	Ja	Ja ²	Ja
Slot	Nee	Ja	Ja	Ja
Smartphone	Nee	Nee	Nee	Nee
Aanhangwagen	Ja ³	Ja	Ja ¹	Ja ¹
Helm (max. € 100)	Nee	Nee	Ja	Ja
Kleding	Nee	Nee	Nee	Nee
Bril	Nee	Nee	Nee	Nee
Fietsdrager	Nee	Nee	Nee	Nee
Vervoerde voorwerpen	Nee	Nee	Nee	Nee

¹ Indien opgenomen in de **verzekerde waarde** van de overeenkomst. Indien niet opgenomen, wordt de vergoeding van alle **toebehoren** beperkt tot een totaalbedrag van € 250 inclusief btw.

² Als het schadegeval een gevolg is van de slijtage van de fiets.

³ Indien het een vast onderdeel is van de fiets of zelf is vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt met een gelijkaardig slot.

TITEL II: BIJSTAND FIETS

BIJSTANDSVERLENING NA EEN ONGEVAL OF EEN TECHNISCH INCIDENT BIJSTANDSVERLENING NA DIEFSTAL

De bijstandsverlening is enkel van toepassing zolang de “Omnium” van toepassing is.

MONCEAU GENERALE ASSURANCES, die als enige verantwoordelijk is voor de in deze afdeling aangegeven diensten en vergoedingen, machtigt AEDES N.V. om dit contract voor te stellen, uit te geven, premies te innen en eventuele wijzigingen, annuleringen of opzeggen door te voeren tijdens de verzekeringsperiode.

De organisatie van fietsbijstand wordt toevertrouwd aan de afdeling Aedes Bijstand, opgericht binnen IMA Benelux, waarvan de hoofdzetel gevestigd is op het bedrijvenpark Zénobe Gramme, gebouw 11/12, Square des Conduites d'Eau te 4020 LUIK.

HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de dekking

Artikel 1. Voorwerp van de dekking

Aedes Bijstand dekt ten belope van de opgegeven bedragen, btw inbegrepen, bijstandsverlening wanneer de **verzekerde** het slachtoffer is van de onzekere voorvallen die in deze dekking gedefinieerd zijn.

Artikel 2. Territoriale omvang

De bijstand wordt verleend in België, op voorwaarde dat de **verzekerde** zich op ten minste 1 km van zijn **woonplaats** en tot op 30 km van de landsgrenzen bevindt.

De bijstand wordt maar verleend als de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een servicewagen van Aedes Bijstand.

Artikel 3. Uitsluitingen van dekking

3.1. Zijn niet gedekt, noch vergoed:

- a) met een fiets die dankzij elektrische ondersteuning of een **voortbewegingstoestel** die met een motor sneller kan rijden dan 45 km/u;
- b) prestaties die werden verstrekt zonder vooraf te zijn aangevraagd bij Aedes Bijstand;
- c) gevolgen van gebeurtenissen veroorzaakt door een opzettelijke en/of onwettige daad van de **verzekerde**, alsook in geval van inbeslagneming van de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** door de lokale overheid ten gevolge van deze daad;
- d) de behoefte aan bijstand die is ontstaan toen de **verzekerde** zich op het ogenblik van het schadegeval in een staat van dronkenschap bevindt, in een staat van alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 gram per liter bloed (d.w.z. 0,35 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in een vergelijkbare staat die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken, op voorwaarde dat Aedes een oorzakelijk verband aantoonde tussen de toestand van de verzekerde en de schade;
- e) de behoefte aan bijstand die zich heeft voorgedaan terwijl de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel bestuurd werd door een **verzekerde** die zonder wettige redenen weigerde zich te

- onderwerpen aan een ademtest of bloedafname;
- f) de behoefte aan bijstand die zich heeft voorgedaan terwijl dat de bestuurder in kwestie de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** zonder medeweten van de eigenaar bestuurde of niet wettelijk bevoegd was om de fiets of het voortbewegingstoestel te besturen;
 - g) alle schade opgelopen tijdens **trainingen** of **wedstrijden**, zonder de **Wedstrijd**-optie in de overeenkomst op te nemen;
 - h) alle schade opgelopen tijdens **trainingen** of **wedstrijden** met opname van de **Wedstrijd**-optie in de overeenkomst, terwijl de **verzekerde** als **betaalde sportbeoefenaar** wordt aanzien;
 - i) de behoefte aan bijstand die zich voordoet terwijl de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** opgevorderd is;
 - j) de behoefte aan bijstand in oorlogssituatie of gelijkaardige feiten, burgeropstand, sociale of politieke onrusten terwijl de **verzekerde** er actief aan deel genomen heeft, tenzij de **verzekerde** aantoont dat er geen causaal verband bestaat tussen het voorval en het **schadegeval**;
 - k) de behoefte aan bijstand ten gevolge van een explosie of een kernongeval;
 - l) de behoefte aan bijstand ten gevolge van **pech** te wijten te wijten aan slijtage van de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel**;
 - m) de behoefte aan bijstand die zich voordoet in geval van steeds terugkerende **pech** aan de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** en veroorzaakt door een gebrek aan onderhoud of in geval van **pannes** die het gevolg zijn van het gebruik van niet- originele reserveonderdelen;
 - n) de prijs voor de reserveonderdelen, de onderhoudskosten voor de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en de herstellingskosten als de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** reeds bij een hersteller staat;
 - o) de behoefte aan bijstand die zich voordoet wanneer de verzekerde onbezonnen daden stelt of een weddenschap of uitdaging aangaat;
 - p) de behoefte aan bijstand wanneer de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** zich bevindt op een weg die voor een servicewagen van Aedes Bijstand niet toegankelijk is;
 - q) de behoefte aan bijstand die zich voordoet tijdens een schorsingsperiode van de dekking ingevolge niet betaling van de premie;
 - r) alle kosten in rekening gebracht in het kader van dit contract dewelke niet expliciet vermeld worden.

Aedes Bijstand komt niet tussen voor meer dan 2 pannes opgelopen tijdens de duur van eenzelfde dekkingsjaar.

HOOFDSTUK 2: Voorwaarden om te kunnen genieten van de bijstandsservice

Artikel 4. Beperking van de tussenkomst

Aedes Bijstand komt tussenbeide tijdens de geldigheidsperiode van de overeenkomst na technische incidenten die zich hebben voorgedaan tijdens privé- of beroepsactiviteiten, binnen de beperkingen van de territoriale omvang en de gedekte bedragen.

Artikel 5. Aangifte: verplichting en termijn

Wanneer zich een **technisch incident** voordoet, is de **verzekerde** verplicht om een aanvraag voor tussenkomst in te dienen bij Aedes Bijstand op het ogenblik van de feiten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald voor bepaalde prestaties.

Artikel 6. Zelfafhandeling

Geven *a posteriori* geen recht op een terugbetaling of schadevergoeding, prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten, noch prestaties die door de **verzekerde** werden geweigerd of zonder het akkoord van Aedes Bijstand werden georganiseerd. Het **technische incident** moet noodzakelijkerwijze aan Aedes Bijstand worden gemeld zodra het zich voordoet.

HOOFDSTUK 3: Bijstand

Artikel 7. Pechverhelping – wegslepen indien zich een technisch incident voordoet

Als de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** door een **technisch incident** niet verder kan rijden, regelt Aedes Bijstand dat op haar kosten een pechverhelpster ter plaatse wordt gestuurd. Die kiest ervoor om de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** ter plaatse te herstellen of naar een door de **verzekerde** gekozen garage te brengen. Tijdens dit traject kan de **verzekerde** eveneens naar zijn start- of aankomstplaats worden gebracht.

Indien de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** wordt gestolen, organiseert en betaalt Aedes Bijstand de vervoerkosten van de **verzekerde** tot zijn start- of aankomstplaats in België, ten belope van een maximumtussenkomst van 100 EUR. Deze dekking wordt maar toegekend indien de **verzekerde** kan bewijzen dat hij alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico voor diefstal van de **fiets** of het **voortbewegingstoestel** zo veel mogelijk te vermijden, en indien hij de diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.

Artikel 8. Indeplaatsstelling

8.1. Wanneer Aedes Bijstand de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van de voorschotten, in de rechten en vorderingen van de **verzekerde** tegen de **derde(n)** die de schade moet(en) vergoeden. Indien, door toedoen van de **verzekerde**, de indeplaatsstelling geen gevolg meer kan hebben, kan Aedes Bijstand van de verzekerde de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel. De indeplaatsstelling kan de **verzekerde** die slechts voor een gedeelte werd vergoed, niet treffen. In dat geval kan hij zijn rechten doen gelden voor wat hem nog verschuldigd is, bij voorkeur bij Aedes Bijstand.

8.2. Behalve in geval van kwaadwilligheid of opzet heeft Aedes Bijstand geen verhaalsrecht tegen de afstammelingen, ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de **verzekerde**, noch tegen de personen die wonen in diens huis, zijn gasten of de leden van zijn huishouden. Aedes Bijstand kan tegen die personen echter wel een verhaal instellen voor zover hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een **verzekeringsovereenkomst**.

Artikel 9. Meervoudige verzekering

Aedes Bijstand komt tussenbeide na uitputting van alle dekkingen toegekend door prestaties van de sociale zekerheid of andere verzorgings-, verzekerings- of bijstandsinstellingen waarop de **verzekerde** recht heeft. In de veronderstelling dat deze instellingen onder elkaar een ander dan het hierboven genoemde middel vinden om

de last van het schadegeval te spreiden, opteert Aedes Bijstand voor de verdeelsleutel voorzien door artikel 99 van de wet van 4 april 2015 betreffende de verzekeringen.

Wanneer Aedes Bijstand de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van de voorschotten in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de derde(n) die de schade moet(en) vergoeden.

Artikel 10. Verplichtingen van de partijen

10.1. Plichten van de verzekerde

A. Schadeaangifte - Bijstand 24 uur per dag (tel.: +32 (0)4 340 56 24)

De **verzekerde** dient meteen en in ieder geval binnen de kortst mogelijke termijn aan Aedes Bijstand te melden dat zich een schadegeval heeft voorgedaan.

De **verzekerde** moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen.

Opdat de bijstand zo goed mogelijk wordt georganiseerd, contacteert de **verzekerde** Aedes Bijstand vóór elke tussenkomst, en gaat hij alleen met toestemming van Aedes Bijstand bijstandskosten aan.

Indien de verzekerde bovenstaande plicht niet volbrengt, worden deze kosten terugbetaald ten belope van de bedragen aangegeven in de **Algemene voorwaarden** en ten belope van die kosten die Aedes Bijstand zou gemaakt hebben indien zij zelf de bijstand zou verzorgd hebben.

B. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval

De **verzekerde** moet alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval zoniet te voorkomen, dan toch te matigen.

Nadien verbindt de **verzekerde** zich ertoe om binnen een termijn van maximum 3 maanden na het **technische incident** en de tussenkomst van Aedes Bijstand:

- de bewijsstukken van de aangegane kosten voor te leggen;
- de bewijzen te leveren van de feiten die recht geven op de gedekte prestaties.

C. Sancties

Indien de **verzekerde** een van de hierboven voorziene verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor Aedes Bijstand, heeft deze laatste het recht om een gedeeltelijke of gehele vermindering of recuperatie van haar prestatie te doen gelden, ten belope van de geleden schade.

Aedes Bijstand kan haar dekking weigeren indien de **verzekerde** de hoger genoemde verplichtingen niet is nagekomen.

10.2. Verplichtingen van Aedes bijstand

Aedes Bijstand stelt alles in het werk om de **verzekerde** bij te staan en is gebonden aan een inspanningsverbintenis.

Aedes Bijstand kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien zij haar verbintenis niet of laattijdig uitvoert ten gevolge van:

- een (burger)oorlog;
- een algemene mobilisatie;

- een vordering van personen en materiaal door de overheid;
- sabotage of terroristische daden begaan in het kader van gecoördineerde acties;
- sociale conflicten zoals stakingen, opstanden, volksbewegingen, lock-outs, enz.;
- de gevolgen van radioactiviteit;
- alle gevallen van overmacht die de uitvoering van de dekking onmogelijk of duurder maken.

Artikel 11. Niet-contractuele tussenkomst

Het is mogelijk dat Aedes Bijstand, in het belang van de **verzekerde**, kosten op zich moet nemen die niet door de overeenkomst gedekt zijn.

In dat geval, verbindt de **verzekerde** er zich op verzoek van Aedes Bijstand toe om deze terug te betalen in de maand waarin Aedes Bijstand de betaling heeft uitgevoerd.

TITEL III: BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID FIETS

De huidige waarborg “Burgerlijke aansprakelijkheid” is verworven voor zover de **verzekeringnemer** deze waarborg heeft onderschreven en dat deze vermeld is in de **bijzondere voorwaarden**.

HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de verzekering

Artikel 1. Voorwerp en omvang van de dekking

Met deze overeenkomst wordt, in overeenstemming met de wet van 21 november 1989 en aan de hierna genoemde voorwaarden, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de verzekerden na een schadegeval dat in België door de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** werd veroorzaakt.

De dekking wordt ook verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in om het even welk land van de Europese Unie (Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Zweden), in IJsland, in Liechtenstein, in het vorstendom Monaco, in Noorwegen, in San Marino, in Zwitserland, in Vaticaanstad en in het vorstendom Andorra.

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de Maatschappij verleende dekking die, waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan. De toepassing van die buitenlandse wet mag de **verzekerde** evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan op het grondgebied van een land dat niet tot de Europese Unie behoort, en voor het gedeelte van de dekking dat de dekking overschrijdt die is voorgeschreven door de wet op de verplichte verzekering van het land waar het schadegeval zich heeft voorgedaan, zijn de excepties, de nietigheden en het verval die aan de **verzekerden** kunnen tegengeworpen worden ook tegenwerpbaar aan de benadeelde personen die geen onderdanen zijn van een lidstaat van de Europese Unie indien die excepties, nietigheden en verval hun oorzaak vinden in een feit dat aan het schadegeval voorafgaat. Dezelfde excepties, dezelfde nietigheden en hetzelfde verval kunnen, onder dezelfde voorwaarden, tegengeworpen worden voor de gehele dekking wanneer de wet van het land op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan, niet in de niet-tegenwerpbaarheid voorziet.

De dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op openbare of privéterreinen.

Artikel 2. Borgsom

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in een van de landen vermeld in artikel 1, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponereerd voor de opheffing van een op de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de **verzekerde**, dan schiet Aedes de geëiste borgsom voor of stelt zij haar persoonlijk borg tot ten hoogste 62.000 EUR voor de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van Aedes.

Werd de borgsom door de **verzekerde** betaald, dan betaalt Aedes de borg terug of betaalt Aedes, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de **verzekerde** terug.

Zodra de bevoegde overheid akkoord is de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door Aedes betaald op te heffen, moet de **verzekerde** op vraag van Aedes alle formaliteiten vervullen die van hem gevergd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing.

Wanneer de bevoegde overheid het bedrag, gestort door Aedes, in beslag neemt of dit bedrag geheel of gedeeltelijk aanwendt tot betaling van een geldboete, een strafrechtelijke dading of gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden Aedes, op eenvoudig verzoek, terug te betalen.

Artikel 3. Verzekerden

Wordt gedekt, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van:

- de **verzekeringnemer**;
- de eigenaar, iedere houder, iedere bestuurder van de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** en iedere persoon die door deze **fiets** of **voortbewegingstoestel** wordt vervoerd;
- de werkgever van de voornoemde personen wanneer zij van alle aansprakelijkheid zijn ontheven krachtens artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten.

De aansprakelijkheid van degenen die zich door diefstal, geweldpleging of heling meester hebben gemaakt van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel**, is echter niet gedekt.

Artikel 4. Uitbreidingen van de dekking

4.1. De dekking van deze overeenkomst strekt zich uit, zonder dat hiervoor een aangifte vereist is, tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekeringnemer** alsmede van diens echtgenoot en kinderen, indien deze bij hem inwonen en de wettelijke leeftijd om deze fiets of voortbewegingstoestel te besturen bereikt hebben, in hun hoedanigheid van fietser of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de fietser:

- a) van een **fiets** of een **voortbewegingstoestel** die aan een derde toebehoort en voor hetzelfde gebruik bestemd is als de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel**, indien deze fiets of voortbewegingstoestel gedurende een periode van maximum 30 dagen de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** vervangt als die om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn. De voornoemde periode gaat in de dag waarop de genoemde fiets of het voortbewegingstoestel onbruikbaar wordt.

Wanneer de **verzekeringnemer** een rechtspersoon is, is de dekking verworven voor de gemachtigde bestuurder van de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel**, alsook voor zijn echtgenoot en kinderen, indien deze bij hem inwonen en de wettelijke leeftijd om deze fiets of voortbewegingstoestel te besturen bereikt hebben, in hun hoedanigheid van fietser of in hun hoedanigheid van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de fietser.

- b) van een aan derden toebehorende **fiets** of **voortbewegingstoestel** die zij toevallig zouden besturen, zelfs terwijl de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** in gebruik is.

Wanneer de **verzekeringnemer** een rechtspersoon is, is de dekking verworven voor de bestuurder van de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** van wie de identiteit in de **Bijzondere voorwaarden** vermeld is, alsook voor zijn echtgenoot en kinderen, indien deze bij hem inwonen en de wettelijke leeftijd om deze fiets of voortbewegingstoestel te besturen bereikt hebben, in hun hoedanigheid van fietser of in hun hoedanigheid van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de fietser.

Onder “derden” in de zin van dit artikel wordt verstaan, elke andere persoon dan:

- de **verzekeringnemer** van deze overeenkomst en, indien de **verzekeringnemer** een rechtspersoon is,

- de fietser bedoeld in a) of b);
- zijn echtgenoot;
- zijn kinderen die onder hetzelfde dak wonen;
- de eigenaar of houder van de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** zelf.

4.2. In zoverre de benadeelden een vergoeding hebben verkregen voor hun schade:

- ofwel krachtens een **verzekeringsovereenkomst** die de burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt waartoe de gebruikte **fiets** of het **voortbewegingstoestel** aanleiding geeft;
- ofwel krachtens een andere door de fietser gesloten **verzekeringsovereenkomst** die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt;

is de uitbreiding van dekking van toepassing:

- wanneer de **verzekeraar** die een van de voornoemde overeenkomsten gesloten heeft, verhaal uitoefent op de verzekerde in de gevallen die niet in deze overeenkomst bepaald zijn, tenzij de **verzekerde** vooraf niet werd ingelicht omtrent de mogelijkheid van verhaal;
- wanneer de **verzekeringnemer** van een van de voornoemde overeenkomsten aan de **verzekerde** een verzoek tot terugbetaling richt voor het bedrag van het verhaal uitgeoefend in een van de hierboven opgesomde gevallen.

4.3. De dekking van deze overeenkomst strekt zich eveneens uit tot de burgerlijke aansprakelijkheid van de **verzekeringnemer** en van zijn partner en kinderen, als die bij hem inwonen, voor de schade veroorzaakt door de gestolen of ontvreemde **fiets** of het gestolen of ontvreemde **voortbewegingstoestel** en die/dat werd vervangen door de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel**, voor zover:

- a) de diefstal of de ontvreemding aan Aedes werd aangegeven binnen een termijn van 72 uur, te rekenen vanaf de dag waarop de **verzekeringnemer** weet had van de diefstal of ontvreemding;
- b) de gestolen of ontvreemde **fiets** of het gestolen of ontvreemde **voortbewegingstoestel** bij Aedes verzekerd waren.

Artikel 5. Maximumvergoeding

Voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels is het bedrag van de dekking onbeperkt.

Voor materiële schade is het beperkt tot:

- a) € 2500 per vervoerde persoon voor kleding en persoonlijke bagage;
- b) € 100.000.000 per schadegeval in alle andere gevallen.

De hiervoor vermelde bedragen worden om de 5 jaar ambtshalve aangepast aan de evolutie van de index van de consumptieprijzen van het Rijk. De eerste herziening vond plaats op 1 januari 2011. De basisindex is die van december 2005 (basis 2004 = 100).

Artikel 6. Uitgesloten personen

Komen niet in aanmerking voor schadevergoeding:

- a) De persoon:
 - Die verantwoordelijk is voor de schade, tenzij het gaat om aansprakelijkheid voor andermans daad (plaatsvervangende aansprakelijkheid);
 - Die ontheven is van enige aansprakelijkheid krachtens artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten;
 - Die ontheven is van enige aansprakelijkheid krachtens artikel 5 van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

De persoon die gedeeltelijk verantwoordelijk is, komt echter wel in aanmerking voor schadevergoeding voor het deel van zijn schade dat aan een **verzekerde** is toe te schrijven.

- b) De bestuurder van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** voor de materiële schade, wanneer hij geen lichamelijke letsels heeft opgelopen.

Hij kan echter wel in aanmerking komen voor schadevergoeding voor zijn materiële schade, zelfs als hij geen lichamelijke letsels heeft opgelopen, wanneer de aansprakelijkheidsvordering gebaseerd is op een mankement aan de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel**.

Artikel 7. Uitsluitingen van de dekking

Zijn uitgesloten van de dekking:

- a) schade veroorzaakt door **fietsen** of **voortbewegingstoestellen** die dankzij trapondersteuning of een motor sneller dan 45 km/u kunnen rijden;
- b) schade aan de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel**;
- c) schade aan goederen vervoerd met de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel**, behalve wat in artikel 5, a) is vermeld;
- d) schade die niet voortvloeit uit het gebruik van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel**, maar enkel en alleen is veroorzaakt door de vervoerde goederen of door manipulaties die vereist waren voor het transport;
- e) schade die voortvloeit uit de deelname van de **verzekerde fiets** of het **verzekerde voortbewegingstoestel** aan races of toegelaten snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden;
- f) alle schade opgelopen tijdens **trainingen** of **wedstrijden**, zonder de **Wedstrijd**-optie in de overeenkomst op te nemen;
- g) alle schade opgelopen tijdens **trainingen** of **wedstrijden** met opname van de **Wedstrijd**-optie in de overeenkomst, terwijl de **verzekerde** als **betaalde sportbeoefenaar** wordt aanzien;
- h) schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerlijke aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie.

HOOFDSTUK 2: Schadegevallen en rechtsvorderingen

Artikel 8. Aangifte van een schadegeval

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan Aedes of aan elk met dat doel in de **Bijzondere voorwaarden** aangewezen persoon. Deze verplichting rust op alle **verzekerden**, van wie de aansprakelijkheid betrokken kan zijn.

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval, de naam, de voornamen en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden vermelden.

De **verzekeringnemer** en de overige **verzekerden** verschaffen Aedes, of elke met dat doel in de **Bijzondere voorwaarden** aangewezen persoon, zonder verwijl alle door haar gevraagde nuttige inlichtingen en documenten.

Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de **verzekerde** aan Aedes of elke met dat doel in de **Bijzondere voorwaarden** aangewezen persoon bezorgd worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

Artikel 9. Prestaties bij schade

Vanaf het ogenblik dat Aedes tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is Aedes verplicht zich achter de **verzekerde** te stellen binnen de grenzen van de dekking.

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van Aedes en van de **verzekerde** samenvallen, heeft Aedes het recht om, in de plaats van de **verzekerde**, de vordering van de benadeelde te bestrijden. Aedes kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Die tussenkomen van Aedes houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid in hoofde van de **verzekerde** en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de **verzekeringsnemer** meegedeeld.

Indien Aedes, schadevergoeding betaald heeft, treedt Aedes in de rechten en de vorderingen die de **verzekerde** kunnen toekomen.

Artikel 10. Erkenning van aansprakelijkheid

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de **verzekerde** gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van Aedes, is haar niet tegenwerpbaar.

Het erkennen van feiten of het **verstrekken** van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor Aedes geen grond opleveren om haar dekking te weigeren.

Artikel 11. Betaling van de schadevergoeding

Aedes betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding ten belope van de dekking. Aedes betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsovereenkomsten, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de **verzekerde**, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

Artikel 12. Gerechtelijke vervolging – Verdedigingsmiddelen

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de **verzekerde**, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de **verzekerde** vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

Aedes moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de **verzekerde** en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen,

onverminderd artikel 10 wat de burgerrechtelijke belangen betreft. De **verzekerde** is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

Artikel 13. Gerechtelijke vervolging – Rechtsmiddelen na veroordeling

Wanneer de **verzekerde** strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag Aedes er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag Aedes tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

Zij heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen wanneer zij dit aangewezen acht.

Wanneer Aedes vrijwillig is tussengekomen, moet zij de **verzekerde** te gepasten tijde op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat zij tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de **verzekerde** instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door Aedes ingestelde rechtsmiddel volgt.

Artikel 14. Gerechtelijke vervolging – Boetes, minnelijke schikkingen en kosten

Noch de sommen die onmiddellijk geïnd worden bij de vaststelling van overtredingen van het algemeen reglement op de politie van het wegverkeer, noch de minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie, noch de boetes en opdecimen en noch de gerechtskosten in strafzaken zijn ten laste van Aedes.

HOOFDSTUK 3: Verhaal van Aedes

Artikel 15. Recht van verhaal

Wanneer Aedes gehouden is ten aanzien van de benadeelden, heeft zij, behoudens iedere andere mogelijke vordering waarover zij beschikt, een recht van verhaal in de gevallen en op de personen vermeld in artikel 17. Het verhaal heeft betrekking op de schadevergoedingen in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en interesten die Aedes dient te betalen. Het bedrag van het verhaal is integraal indien de voornoemde bedragen niet hoger zijn dan 10.412 EUR.

Het verhaal wordt echter maar uitgeoefend tot beloop van de helft van de voornoemde bedragen wanneer die hoger zijn dan 10.412 EUR, met een minimum van 10.412 EUR en een maximum van 30.987 EUR.

Artikel 16. Verhaal tegen de verzekeringnemer en de verzekerde

16.1. Aedes heeft een recht van verhaal op de **verzekeringnemer**:

- a) in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie;
- b) in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst. Dit verhaal wordt integraal uitgeoefend en is niet onderworpen aan de beperking bepaald in artikel 15;
- c) in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten als in de loop van de overeenkomst, die aan de **verzekeringnemer** kunnen verweten worden. Het bedrag van het verhaal is dan beperkt tot 248 EUR (niet geïndexeerd).

Er kan geen verhaal uitgeoefend worden ingeval de overeenkomst werd gewijzigd.

16.2. Aedes heeft een recht van verhaal op de verzekerde, dader van het schadegeval:

- a) die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt. Dit verhaal wordt integraal uitgeoefend en is niet onderworpen aan de beperking bepaald in artikel 15;
- b) die het schadegeval veroorzaakt heeft door een van de volgende gevallen van zware fout : rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
- c) indien de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** gebruikt werd ingevolge een misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering; dit verhaal wordt slechts uitgeoefend tegen de dader van het misdrijf of zijn medeplichtige.

16.3. Aedes heeft een recht van verhaal op de **verzekeringnemer** en, indien daartoe grond bestaat, op de **verzekerde** die niet de **verzekeringnemer** is:

- a) wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend;
- b) wanneer, op het ogenblik van het schadegeval, de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om die fiets of voortbewegingstoestel te besturen. Het recht van verhaal wordt evenwel niet toegepast wanneer de persoon die de **fiets** of het **voortbewegingstoestel** bestuurt in het buitenland, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** te besturen en niet onderhevig is aan een in België lopend rijverbod, in welk geval het recht van verhaal behouden blijft;
- c) wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het toegelaten aantal vervoerde personen overschreden is.

Indien het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal vervoerde personen overschreden is, is het bedrag van het verhaal evenredig aan de verhouding van het overtalig aantal vervoerde personen tot het aantal werkelijk vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 15.

In geval van personenvervoer buiten de reglementaire of contractuele voorwaarden, wordt het verhaal voor het totaal van de aan deze vervoerde personen betaalde schadevergoedingen uitgeoefend, onverminderd de toepassing van artikel 15.

16.4. Aedes heeft een recht van verhaal op de **verzekerde** die de in artikel 10 vermelde verplichtingen niet heeft nageleefd. In ieder geval is er maar verhaal indien en in de mate waarin Aedes schade geleden heeft, onverminderd de toepassing van artikel 15.

16.5. Aedes heeft een recht van verhaal op de **verzekerde** die nagelaten heeft een bepaalde handeling te verrichten binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaal kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk, verricht heeft. In ieder geval kan slechts verhaal worden uitgeoefend indien en in de mate waarin Aedes door het verzuim schade heeft geleden, onverminderd de toepassing van artikel 15.

TITEL IV: LICHAMELIJKE ONGEVALLEN FIETSER

De huidige waarborg “Lichamelijke ongevallen fietser” is verworven voor zover de **verzekeringnemer** deze heeft onderschreven en dat deze vermeld is in de **Bijzondere voorwaarden**.

HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de dekking

Artikel 1. Voorwerp van de dekking

In geval van een **schadegeval** vergoedt Aedes, ten belope van de in deze **Algemene voorwaarden** vermelde bedragen, het lichamenlijk letsel van de **verzekerde** of, in geval van overlijden, de schade geleden door zijn rechtverkrijgenden, ongeacht de aansprakelijkheid en na aftrek van de **prestaties van derde betalers**.

Artikel 2. Territoriale omvang

De dekking is verworven in België en tot 30 km buiten de landgrenzen.

Artikel 3. Uitsluitingen van dekking

3.1. Vallen niet onder de waarborg, de ongevallen die zich hebben voorgedaan:

- a) met een **fiets** die dankzij elektrische trapondersteuning of een **voortbewegingstoestel** die met een motor sneller kan rijden dan 45 km/u;
- b) wanneer het **schadegeval** opzettelijk wordt veroorzaakt of verergerd;
- c) wanneer de **verzekerde** lijdt aan een ernstige ziekte of handicap, zoals een visuele beperking, doofheid, verlamming, epilepsie, apoplexie, delirium tremens, geestelijke stoornissen of depressie, tenzij de **verzekerde** aantoont dat er geen causaal verband is tussen de gebeurtenis en het **schadegeval**;
- d) wanneer de **verzekerde** zich op het ogenblik van het **schadegeval** in een staat van dronkenschap bevindt, in een staat van alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 gram per liter bloed (d.w.z. 0,35 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in een vergelijkbare staat die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken, op voorwaarde dat Aedes een oorzakelijk verband aantoont tussen de toestand van de verzekerde en de schade;
- e) wanneer de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** bestuurd wordt door een **verzekerde** die zonder wettelijke reden weigert om een ademtest of bloedproef te ondergaan;
- f) toen de betrokken fietser buiten weten van de eigenaar om met de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** reed of wettelijk gezien niet het recht had om met de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** te rijden;
- g) naar aanleiding van een weddenschap, uitdaging, knokpartij, opzettelijk misdrijf of duidelijk roekeloze daad, zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- h) alle schade opgelopen tijdens **trainingen** of **wedstrijden**, zonder de **Wedstrijd**-optie in de overeenkomst op te nemen;
- i) alle schade opgelopen tijdens **trainingen** of **wedstrijden** met opname van de **Wedstrijd**-optie in de overeenkomst, terwijl de **verzekerde** als **betaalde sportbeoefenaar** wordt aanzien;
- j) wanneer de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** wordt verhuurd of gevorderd of met name wordt toevertrouwd aan een garagehouder of persoon die fietsen of voortbewegingstoestellen verkoopt, herstelt, aan pechverhelping doet of de goede werking van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel controleert;
- k) tijdens een oorlog of vergelijkbare feiten, een burgeroorlog, burgerlijke, sociale of politieke onlusten,

wanneer de verzekerde actief aan dergelijke gebeurtenissen deelneemt, behalve wanneer de verzekerde aantoonbaar dat er geen causaal verband is tussen de gebeurtenis en het schadegeval;

- l) ten gevolge van een explosie of een kernongeval;
- m) ten gevolge van een gebrek of een fout te wijten aan een interne oorzaak of te wijten aan slijtage van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel;
- n) in een periode van schorsing van de dekking ten gevolge van wanbetaling van de premie.

3.2. Zijn niet gedekt, alle gezondheidstoestanden die reeds voor het **schadegeval** bestonden.

3.3. Zijn niet gedekt, de schade of verergering van de schade veroorzaakt door de wijziging van de atoomkern, door radioactiviteit en de productie van ioniserende stralingen, met uitzondering van medische stralingen die voor een gedekt schadegeval noodzakelijk zijn.

HOOFDSTUK 2: Schadegevallen

Artikel 4. Plichten van de verzekerde

4.1. Binnen 8 dagen nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan of, indien dit niet gebeurt, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, moet de **verzekerde** bij Aedes het **schadegeval** aangeven, alsook de vermoedelijke omstandigheden en oorzaken. De aangifte moet vergezeld zijn van een gedetailleerd doktersattest waarin de opgelopen letsels worden beschreven. Op de aangifte moeten staan: de datum, de plaats, de oorzaken en de omstandigheden van het schadegeval, alsook de naam en het adres van de eventuele getuigen.

4.2. De **verzekerde** moet alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het **schadegeval** zoniet te voorkomen, dan toch te matigen. Daarom moet de verzekerde gedurende de vereiste tijd de voorgeschreven medische behandeling volgen.

4.3. De **verzekerde** moet zo snel mogelijk aan Aedes alle nuttige inlichtingen verstrekken, zoals het straf-dossiernummer, en antwoorden op alle vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval** te bepalen.

De verzekerde moet:

- a) de afgevaardigden van Aedes ontvangen en hen helpen bij hun vaststellingen;
- b) aan de adviserende geneesheer van Aedes een doktersattest bezorgen waarin hij hem informeert over elke wijziging in zijn toestand, en dit binnen 8 dagen na deze wijziging;
- c) zijn geneesheer de toestemming geven om aan de adviserende geneesheer van Aedes een volledige en waarheidsgetrouwe beschrijving over te maken van zijn gezondheidstoestand;
- d) zich onderwerpen aan de medische onderzoeken waar Aedes om verzoekt.

4.4. Louter door het feit dat de **verzekerde** deze overeenkomst afsluit, stemt hij er van tevoren mee in dat zijn geneesheer aan de adviserende geneesheer van Aedes een verslag overmaakt waarin de doodsoorzaak wordt toegelicht.

4.5. Indien de **verzekerde** overlijdt, moeten zijn erfgenamen Aedes hiervan onmiddellijk en in ieder geval zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, op de hoogte brengen.

Artikel 5. Sanctie bij niet-naleving van de plichten

Indien de **verzekerde** een van de in artikel 4 voorziene verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor Aedes, heeft deze laatste het recht om een gedeeltelijke of gehele vermindering of recuperatie van haar prestatie te doen gelden, ten belope van de geleden schade.

Aedes laat de dekking niet gelden indien de **verzekerde** met frauduleuze bedoelingen zijn verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 6. Raming van de schade en bepaling van de schadevergoeding

6.1. Overlijden

6.1.1. Indien de **verzekerde** overlijdt onmiddellijk of ten hoogste 1 jaar na het schadegeval dat tot zijn overlijden heeft geleid, betaalt Aedes aan zijn niet of niet van tafel en bed gescheiden partner en, als hij die niet heeft, aan de wettelijke erfgenamen van de overleden **verzekerde** tot en met de tweede graad, een kapitaal van 25.000 EUR.

6.1.2. Als de overleden **verzekerde** op de dag van het schadegeval echter ouder is dan 75 jaar of indien hij geen echtgenoot of geen van tafel en bed gescheiden partner nalaat, noch erfgenamen heeft tot en met de tweede graad, beperkt Aedes de tussenkomst tot de terugbetaling van de begrafenis kosten aan de persoon die ze heeft betaald, voor een bedrag van maximum 2.500 EUR.

6.1.3. Het overlijdenskapitaal zoals bedoeld in artikel 6.1. kan niet worden gecombineerd met het kapitaal voor "blijvende invaliditeit" zoals voorzien in artikel 6.2. Eventuele schadevergoedingen die wegens blijvende invaliditeit werden uitgekeerd, worden afgetrokken van de schadevergoedingen die verschuldigd zijn in geval van een overlijden dat aan dezelfde oorzaak te wijten is.

6.2. Blijvende invaliditeit

6.2.1. De graad van blijvende invaliditeit wordt bepaald op basis van de medische beslissing van de adviserende geneesheer van Aedes of van de geneesheren beoogd in artikel 7, verwijzend naar de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (OBSI), zonder rekening te houden met het beroep of de bezigheden van de **verzekerde**.

6.2.2. Met handicaps die eventueel reeds bestonden op het ogenblik van het **schadegeval**, wordt geen rekening gehouden voor de bepaling van de graad van invaliditeit.

Indien verschillende gedeeltelijke blijvende invaliditeiten het gevolg zijn van eenzelfde **schadegeval**, kan de door Aedes verschuldigde schadevergoeding nooit meer bedragen dan het kapitaal dat voorzien is in het geval van totale blijvende invaliditeit.

Als deze letsels betrekking hebben op eenzelfde lidmaat, kan de invaliditeitsgraad niet meer bedragen dan de graad waartoe het volledige verlies van dit lidmaat aanleiding zou geven. Een volledig of gedeeltelijk gestoorde bewegingsfunctie van een lidmaat of orgaan wordt gelijkgesteld met het volledige of gedeeltelijke verlies ervan.

6.2.3. De graad van blijvende invaliditeit wordt bepaald na stabilisatie van de letsels, die na overeenstemming als bereikt wordt bepaald, ten laatste 3 jaar na de datum van het **schadegeval**.

Wanneer Aedes op advies van haar adviserende geneesheer oordeelt dat de invaliditeit mogelijk nog evolueert, betaalt zij, binnen de hierna genoemde maximale termijnen vanaf de datum van het **schadegeval**, aan de **verzekerde**:

- a) na verloop van een termijn van maximaal 12 maanden, een eerste voorschot gelijk aan een derde van het kapitaal waarop de verzekerde recht zou hebben volgens de op die datum vastgestelde graad van

- invaliditeit;
- b) na verloop van een termijn van maximaal 24 maanden, een tweede voorschot gelijk aan een derde van het kapitaal waarop de verzekerde recht zou hebben volgens de op die datum vastgestelde graad van invaliditeit;
- c) na verloop van een termijn van maximaal 36 maanden, het saldo van het nog resterende kapitaal, rekening houdende met de op die datum vastgestelde graad van invaliditeit; deze wordt dan als definitief beschouwd.

Indien door de verbetering van de gezondheidstoestand van de **verzekerde** het totaal uitbetaalde voorschotbedrag meer bedraagt dan het kapitaal dat hem verschuldigd zou zijn op basis van de na verloop van 36 maanden vastgestelde graad van invaliditeit, wordt van de **verzekerde** geen terugbetaling geëist van het te veel geïnde kapitaal.

6.2.4. Indien de **verzekerde** ouder is dan 75 jaar op de dag van het schadegeval, wordt het kapitaal met de helft verminderd.

6.2.5. Welk kapitaal in geval van blijvende invaliditeit aan de **verzekerde** wordt uitbetaald, wordt als volgt berekend:

- als de graad van blijvende invaliditeit tussen 1% en 25% ligt: 250 EUR per % invaliditeit;
- als de graad van blijvende invaliditeit tussen 26% en 100% ligt: 500 EUR per % invaliditeit; beperkt tot een maximum van 25.000 EUR.

6.3. Behandelingskosten

Ten belope van een maximumbedrag van 2.500 EUR per **verzekerde** en per **schadegeval**, vergoedt Aedes de medische kosten, de kosten voor chirurgische ingrepen, farmaceutische producten, opname in een ziekenhuis of kliniek of spa-behandelingen die noodzakelijk zijn voor de medische behandeling die aan de **verzekerde** is voorgeschreven om de gevolgen van het **schadegeval** te verhelpen en dit, tot de stabilisatie van de letsels gedurende maximaal drie jaar.

Aedes dient deze kosten te betalen na uitputting van de eventuele tussenkomsten betaald door de sociale zekerheid of een vergelijkbare instelling bij wie de **verzekerde** is aangesloten.

6.4. Dragen van een valhelm

Indien de verzekerde de valhelm niet draagt op het ogenblik van het schadegeval en daarbovenop er een verband is tussen de lichamelijke schade en het niet dragen van de valhelm, wordt het bedrag van de dekking en de door Aedes verschuldigde schadevergoedingen met de helft verminderd.

Artikel 7. Betwisting

Indien de **verzekerde** het met een bepaald medisch punt niet eens zou zijn, dient hij Aedes binnen 15 dagen op de hoogte te brengen van zijn beslissing.

De betwisting is op tegenspraak onderworpen aan een medische commissie bestaande uit twee medisch deskundigen, van wie de ene wordt aangewezen door de **verzekerde** en de andere door Aedes. Indien zij niet tot een akkoord komen, wijzen zij een derde medisch deskundige aan, wiens taak het is om de doorslag te geven. Indien een van de partijen geen deskundige aanstelt of indien beide deskundigen het oneens zijn over de keuze van de derde, wordt door de Rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de **verzekerde** een derde medisch deskundige aangesteld op verzoek van de meest gereede partij. Elke partij betaalt de honoraria van zijn deskundige; de honoraria van de derde deskundige worden in tweeën verdeeld.

Artikel 8. Indeplaatsstelling

8.1. Aedes wordt ten belope van het bedrag van de schadevergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen gesteld van de **verzekerde** of diens rechtverkrijgenden tegen de **derde(n)** die de schade moet(en) vergoeden, zijn/hun verzekeraar(s) burgerrechtelijke aansprakelijkheid en elke andere instelling.

Indien, door toedoen van de **verzekerde** of zijn erfgenamen, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van Aedes, kan Aedes van de verzekerde de terugbetaling vorderen van de door haar gemaakte kosten in de mate van het geleden nadeel.

8.2. Behalve in geval van kwaadwilligheid heeft Aedes geen verhaalsrecht tegen de afstammelingen, ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de **verzekerde**, noch tegen de personen die in zijn huis wonen, zijn gasten of de leden van zijn huispersoneel.

Aedes kan tegen die personen echter wel verhaal uitoefenen indien hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een **verzekeringsovereenkomst**.

TITEL V: RECHTSBIJSTAND

De huidige waarborg “Rechtsbijstand” is verworven voor zover de **verzekeringnemer** deze heeft onderschreven en dat deze vermeld is in de **Bijzondere voorwaarden**.

HOOFDSTUK 1: Bijzondere bepalingen voor de Rechtsbijstand Fiets

Artikel 1. Voorafgaand

Deze dekking heeft maar gevolgen wanneer de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** bij het schadegeval betrokken is.

Artikel 2. Verzekerde fiets

Is verzekerd, de in de **Bijzondere voorwaarden** genoemde **fiets** of het in de Bijzondere voorwaarden genoemde **voortbewegingstoestel**.

Artikel 3. Verzekerde personen

3.1. Hebben de hoedanigheid van verzekerde: de **verzekeringnemer**, de personen die in de woning van de **verzekeringnemer** wonen, alsook hun kinderen, ongeacht of ze in de woning van de **verzekeringnemer** wonen of niet, zolang ze recht hebben op kinderbijslag. Deze personen zijn alleen verzekerd in de hoedanigheid van bestuurder van de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel**.

3.2. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde, eenieder die de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** bestuurt met de voorafgaande toestemming van de **verzekeringnemer** of de eigenaar van deze **fiets** of **voortbewegingstoestel**, alsook de toegestane passagiers die gratis worden vervoerd.

Artikel 4. Verzekerde bedragen

Aedes komt tussenbeide voor een maximumbedrag van € 37.500 inclusief btw per schadegeval, met uitzondering van de waarborg ‘voorschot van gelden’.

Artikel 5. Territoriale omvang

De dekking is verworven in België en tot 30 km buiten de landgrenzen.

Artikel 6. Bijzonderheden betreffende de dekking

Aedes komt voor de verzekerde **fietsen** of de **voortbewegingstoestellen** en de verzekerde personen tussenbeide in alle rechtstakken op voorwaarde dat geen enkele uitsluiting of beperking opgenomen in deze **Algemene voorwaarden** dit uitdrukkelijk verhindert.

De aangeboden dekking omvat:

6.1. De strafrechtelijke verdediging

Is gedekt, de verdediging van verzekerden die worden vervolgd voor inbreuken tegen elk type van reglementering met betrekking tot het wegverkeer. Bovendien dekt de Maatschappij het verzoek om genade in geval van veroordeling tot een vrijheidsberoving.

6.2. Het (buitencontractueel) aansprakelijkheidsrecht

Zijn gedekt, de vorderingen voor schadeloosstelling en hun interesten die door een verzekerde tegen een **derde** worden ingesteld op grond van een buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Deze dekking omvat bovendien de vorderingen tot schadeloosstelling gebaseerd op de wetgeving inzake arbeidsongevallen en op artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (zwakke weggebruikers).

6.3. De (buitencontractuele) burgerrechtelijke verdediging

Is gedekt, de verdediging van een verzekerde tegen vorderingen voor schadeloosstelling en hun interesten die door een **derde** tegen hem worden ingesteld op grond van een buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid, op voorwaarde dat de verzekerde geen verzekering “burgerrechtelijke aansprakelijkheid” heeft, zoals de verzekering BA Auto of BA Privéleven, die deze verdediging op zich neemt of zou moeten nemen voor zover er met deze verzekeraar geen belangenconflict is. De dekking is uitgesloten wanneer de verzekerde niet als “goede huisvader” een verzekering “burgerrechtelijke aansprakelijkheid” heeft afgesloten of wanneer hij een dergelijke verzekering wel heeft afgesloten, maar deze opgeschort werd wegens niet-betaling van de premie.

6.4. Contractuele geschillen

Wordt gedekt, de behartiging van de juridische belangen van de verzekerde naar aanleiding van elke betwisting m.b.t. overeenkomsten betreffende de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel**.

6.5. Administratieve geschillen

Wordt gedekt, de behartiging van de belangen van de verzekerde bij procedures inzake administratieve geschillen op het vlak van, bijvoorbeeld, de inschrijving van de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel**.

6.6. Voorschot van gelden voor letselschade

Wordt gedekt, het voorschot van de gelden die nodig zijn om letselschade van de verzekerde als natuurlijke persoon te vergoeden wanneer hij het slachtoffer is van een ongeval met de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** en werd vastgesteld dat een geïdentificeerde **derde** volledig verantwoordelijk is voor de schade die de verzekerde heeft opgelopen. Aedes schiet 80% van het onbetwiste bedrag voor, met een absoluut maximum tegemoetkomingsbedrag van 12.500 EUR per schadegeval. Indien achteraf zou blijken dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval, dan dient hij aan Aedes het toegekende voorschotbedrag terug te betalen.

Artikel 7. Uitsluiting van de dekking

Onverminderd de uitsluitingen bedoeld in artikel 6 en hoofdstuk 2, zijn eveneens uitgesloten:

- a) de zware fout van de verzekerde: in overeenstemming met artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen worden als zware fout beschouwd, vrijwillige slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, gewelddaden, agressie, vandalisme, herhaalde inbreuken op de reglementering inzake rusttijden en belading;
- b) schadegevallen die zich hebben voorgedaan tijdens dat de bestuurder in kwestie de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel zonder medeweten van de eigenaar bestuurde of niet wettelijk

- bevoegd was om de **fiets** of het **voortbewegingstoestel** te besturen;
- c) schadegevallen die betrekking hebben op oorlogsdaden, burgerlijke of politieke onrusten, stakingen of lock-outs waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen;
 - d) schadegevallen die het gevolg zijn van roekeloze en duidelijk gevaarlijke daden, zoals knokpartijen, wedden- schappen en uitdagingen;
 - e) alle schade opgelopen tijdens **trainingen** of **wedstrijden**, zonder de **Wedstrijd**-optie in de overeenkomst op te nemen;
 - f) alle schade opgelopen tijdens **trainingen** of **wedstrijden** met opname van de **Wedstrijd**-optie in de overeenkomst, terwijl de **verzekerde** als **betaalde sportbeoefenaar** wordt aanzien;
 - g) schadegevallen die verband houden met catastrofale gevolgen van kernenergie of grote natuurrampen;
 - h) schadegevallen die verband houden met deze overeenkomst;
 - i) schadegevallen die betrekking hebben op de verdediging van de rechtsbelangen die het gevolg zijn van rechten en/of verplichtingen die aan de verzekerde worden overgedragen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan. Hetzelfde geldt voor wat betreft de rechten van derden die de verzekerde in zijn eigen naam zou doen gelden;
 - j) alles wat valt onder de bevoegdheid van de internationale of supranationale rechtbanken of de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof en het Hof van Assisen;
 - k) kosten voor ademtesten en bloedanalyses, boetes, opdecimen, strafrechtelijke transacties en bedragen die aan het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en aan het Fonds voor eerstelijnsbijstand dienen te worden betaald;
 - l) in geval van schorsing van de dekking ten gevolge van wanbetaling van de premie.

HOOFDSTUK 2: Schadegevallen

Artikel 8. Wat wordt verstaan onder schadegeval en de behoefte aan rechtsbijstand?

Een schadegeval doet zich voor wanneer een verzekerde een nood aan rechtsbijstand inroept ten overstaan van een **derde**, naar aanleiding van een materie die overeenkomstig artikelen 6 en 7 is gedekt.

Deze nood aan rechtsbijstand wordt verondersteld te zijn ontstaan, ofwel wanneer er naar aanleiding van een juridische aanspraak een geschil blijkt te zijn tussen een verzekerde en een **derde**, ofwel wanneer een verzekerde wordt gedagvaard om ter terechtzitting te verschijnen, ofwel wanneer er schade in hoofde van de verzekerde is.

Het geschil wordt geacht zich voor te doen wanneer een verzekerde er niet langer redelijkerwijze over kan twijfelen dat zijn rechten bedreigd worden.

Worden beschouwd als één enkel schadegeval, alle meningsverschillen of geschillen die voortvloeien uit identieke rechtscheppende feiten met een onderling oorzakelijk verband, ongeacht het aantal verzekerden dat een beroep zou doen op de dekking rechtsbijstand.

Artikel 9. Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze dekking kan genieten?

Aedes dekt elk schadegeval dat zich heeft voorgedaan nadat de polis rechtsbescherming van kracht is geworden. Niettemin:

- a) Is de dekking niet van toepassing voor schadegevallen die hun oorsprong hebben in een feit dat of omstandigheid die dateert van vóór de ondertekening van de rechtsbijstandpolis. De dekking wordt echter

wel toegekend indien de verzekerde het bewijs voorlegt dat hij vóór de rechtsbijstandpolis werd afgesloten, redelijkerwijze niet kon weten dat dit feit of deze omstandigheid een betwistbaar karakter had.

- b) De dekking is van toepassing op schadegevallen die zich ten laatste zes maanden na het einde van de rechtsbijstandpolis voordoen voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval, zich heeft voorgedaan terwijl de polis nog van kracht was.

Artikel 10. Wat gebeurt er wanneer zich een schadegeval voordoet, en wat moet de verzekerde doen?

10.1. Aangifte van het schadegeval

Bij een schadegeval verbindt de verzekerde zich ertoe om het bij Aedes aan te geven binnen een maand nadat het zich heeft voorgedaan, of, zoniet, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is.

De verzekerde verbindt zich ertoe om aan Aedes alle nuttige inlichtingen te verschaffen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en omvang van het schadegeval te bepalen.

Indien de verzekerde een van de in de vorige alinea's genoemde verplichtingen niet nakomt en de Maatschappij hierdoor schade oploopt, behoudt Aedes zich het recht voor om haar prestaties te verminderen ten belope van deze schade. Verder behoudt Aedes zich het recht voor om haar dekking volledig af te wijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen heeft gehandeld.

10.2. Vergoeding door Aedes

Aedes neemt de bescherming van de verzekerde op zich door hem te garanderen dat alle middelen die nodig zijn om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden, aangewend zullen worden.

Behalve de uitgaven verbonden aan het beheer van het schadegeval neemt Aedes eveneens op zich, binnen de perken van de dekking en ten belope van de verzekerde bedragen – in overeenstemming met artikel 4 – de kosten met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten van welke aard dan ook, de kosten en honoraria van de advocaten, de experts en gerechtsdeurwaarders die nodig zijn om de belangen van de verzekerde te verdedigen, de kosten voor de gerechtelijke procedures – met inbegrip van de strafrechtelijke zaken – en de buitengerechtelijke procedures.

Behalve in het geval van dringende bewarende maatregelen, zijn deze kosten en honoraria echter maar gedekt wanneer de stappen en plichten waaruit ze voortvloeien, werden verricht en vervuld met het voorafgaande akkoord van Aedes.

10.3. Recht op minnelijke schikking

Zodra de in artikel 10.1. bedoelde schadeaangifte werd ontvangen, neemt Aedes de belangenverdediging van de verzekerde op zich.

Samen met de verzekerde gaat Aedes na welke maatregelen moeten worden genomen, en zij verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om de belangen van de verzekerde te verdedigen. Aedes verbindt zich ertoe om alle nodige stappen te ondernemen om tot een minnelijke schikking te komen. Uiteraard aanvaardt Aedes geen enkel voorstel of geen enkele transactie zonder de voorafgaande toestemming van de verzekerde.

De verzekerde erkent dat Aedes zich inzake het schadegeval een exclusief beheersrecht voorbehoudt zolang voor dit schadegeval een minnelijke oplossing kan worden gevonden die door de verzekerde wordt aanvaard. Dit recht op minnelijke schikking geldt tevens inzake de vergoeding voor een lichamelijke letsel dat de verzekerde zou hebben opgelopen.

Dit recht op minnelijke schikking blijft behouden wanneer enkel de tegenpartij strafrechtelijk wordt vervolgd en de verzekerde hiervan op de hoogte wordt gebracht door het Openbaar Ministerie, zodat hij zich in voorkomend geval burgerlijke partij kan stellen. Zolang de kans bestaat dat een voor de verzekerde aanvaardbare minnelijke oplossing wordt gevonden, behoudt Aedes het exclusieve beheersrecht over het dossier.

Tenzij in hoogdringende gevallen, wordt het beroep op een ambtshalve aangewezen advocaat bijgevolg niet ten laste genomen door Aedes. Indien de verzekerde een advocaat aanstelt zonder Aedes hiervan van tevoren op de hoogte te brengen, heeft zij het recht om te weigeren de kosten en honoraria die nadien van haar worden geëist, ten laste te nemen.

10.4. Tussenkost van een advocaat

Wanneer een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden aangespannen, kan de verzekerde vrij een advocaat of om het even welke andere persoon met de voor de procedure wettelijk toepasbare kwalificaties kiezen om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Telkens wanneer zich met Aedes een belangenconflict voordoet, kan de verzekerde vrij een advocaat kiezen of, indien hij dat verkiest, om het even welke andere persoon die over de kwalificaties beschikt die door de toepasbare wet voor de procedure vereist zijn, om zijn belangen te verdedigen. Dit conflict moet reëel en concreet zijn en doet zich voor wanneer de verzekerde én de tegenpartij verzekerd zijn bij Aedes.

Indien de verzekerde aan een advocaat vraagt om te pleiten buiten het land waarmee hij verbonden is, dan blijven de bijkomende kosten en honoraria die hierdoor worden veroorzaakt, ten laste van de verzekerde.

Indien de verzekerde van advocaat verandert, neemt Aedes alleen de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkost van één enkele advocaat, behalve wanneer deze verandering het gevolg zou zijn van omstandigheden die losstaan van de wil van de verzekerde.

Als de verzekerde gebruik maakt van de mogelijkheid om zelf zijn advocaat te kiezen, verbindt hij zich ertoe om op verzoek van Aedes, te vragen dat de bevoegde instanties het bedrag van de kosten en honoraria bepalen.

10.5. De tussenkost van een expert

Indien dat noodzakelijk zou blijken, kan de verzekerde een beroep doen op een expert (fietsexpert, geneesheer, ...) wiens tussenkost gerechtvaardigd is doordat een van de door de overeenkomst voorziene dekkingen in werking treedt, maar uitsluitend nadat hij van Aedes een gunstig advies heeft gekregen betreffende de mogelijkheid om een expert in te schakelen. De verzekerde verbindt zich ertoe om nog vóór de eerste raadpleging aan Aedes de contactgegevens van de gekozen expert mee te delen.

Indien de verzekerde een beroep doet op een expert of een tegenexpert die gevestigd is in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, blijven de bijkomende kosten en honoraria die daarvan het gevolg zijn, ten laste van de verzekerde.

Indien de verzekerde van expert verandert, neemt Aedes alleen de kosten en honoraria van de eerste expert ten laste, behalve indien deze verandering het gevolg is van redenen die buiten de wil van de verzekerde liggen.

10.6. Divergentie in zienswijze tussen Aedes en de verzekerde

Aedes wordt er niet toe gehouden om een gerechtelijke procedure aan te spannen of voort te zetten, noch om de kosten en honoraria die daaruit voortvloeien, op zich te nemen, indien:

- Aedes oordeelt dat een dergelijke procedure onredelijk is of geen redelijke kans op succes biedt;
- de verzekerde een redelijk voorstel tot minnelijke schikking vanwege de tegenpartij heeft afgewezen;
- Aedes oordeelt dat na een rechterlijke beslissing in eerste aanleg, in beroep geen beter resultaat kan

worden bekomen.

In deze drie hypothesen verbindt Aedes zich er niettemin toe om de verzekerde een maximumbescherming te bieden in het kader van de "*objectiviteitsclausule*", die in de volgende paragraaf aan bod komt.

In de veronderstelling dat er tussen de verzekerde en Aedes een meningsverschil is aangaande een van de drie hierboven genoemde punten, kan de verzekerde, behalve een procedure tegen haar aanspannen, de advocaat raadplegen die zich reeds met de zaak bezighoudt of, bij ontstentenis, een advocaat van zijn keuze (of om het even welke andere persoon die de kwalificaties heeft die door de op de procedure van toepassing zijnde wet vereist zijn).

Indien de advocaat het standpunt van Aedes bevestigt, draagt de verzekerde de helft van de honoraria en kosten van deze raadpleging.

Indien de verzekerde de procedure voortzet ondanks het negatieve advies van de advocaat, verbindt Aedes zich ertoe om de kosten terug te betalen indien de verzekerde achteraf een beter resultaat bekomt dan dat datgene wat hij zou hebben bekomen indien hij het standpunt van Aedes had gevolgd.

Indien de advocaat het standpunt van de verzekerde bevestigt, geniet deze laatste van de dekking, ook voor wat de kosten van de raadpleging betreft.

Artikel 11. Indeplaatsstelling en vergoedingsprincipe

Krachtens artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, treedt Aedes, indien zij haar dekking heeft verleend, ten belope van het bedrag van de verrichte betalingen, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke **derde(n)**. Dit recht wordt met name uitgebreid tot de terugwinning van de kosten en honoraria van de experts of advocaten die door Aedes werden betaald voor de verdediging van de verzekerde, in zoverre ze verhaalbaar zijn.

Krachtens het vergoedingsprincipe van de rechtsbijstandverzekering komen de ten laste van de **derden** teruggewonnen kosten en de uitgaven, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding, toe aan Aedes en dienen ze aan haar te worden terugbetaald.

TITEL VI: GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

HOOFDSTUK 1: Beschrijving en wijziging van het risico - verklaringen van de verzekeringnemer

Artikel 1. Risicoverklaring

1.1. De **verzekeringnemer** is verplicht om bij de afsluiting van de overeenkomst exact alle omstandigheden aan te geven waarvan hij weet heeft en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als zijnde elementen die voor Aedes van belang zijn om het risico te kunnen inschatten. Indien sommige schriftelijke vragen onbeantwoord blijven, bijvoorbeeld de vragen die zijn opgenomen in het **verzekeringsvoorstel**, en indien Aedes de overeenkomst toch heeft afgesloten, kan zij zich, behalve in geval van fraude, nadien niet meer op deze verzwijging beroepen. Hetzelfde geldt indien Aedes de overeenkomst heeft afgesloten zonder een naar behoren ingevuld **verzekeringsvoorstel**.

1.2. Indien de opzettelijke verzwijging of onjuistheid Aedes op een dwaalspoor brengt in verband met de elementen voor de inschatting van het risico, wordt de overeenkomst ongeldig verklaard. De premies die vervallen zijn op het ogenblik dat Aedes kennis heeft genomen van de opzettelijke verzwijging of onjuistheid, zijn aan Aedes verschuldigd.

1.3. Indien de verzwijging of onjuistheid in de verklaring niet opzettelijk is, stelt Aedes binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop zij kennis heeft genomen van de verzwijging of onjuistheid, een aanpassing van de overeenkomst voor, die geacht wordt van kracht te zijn gegaan op de dag waarop Aedes kennis heeft genomen van de verzwijging of onjuistheid. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de **verzekeringnemer** wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan Aedes binnen vijftien dagen de overeenkomst opzeggen.

Niettemin kan Aedes, indien zij het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop zij van de verzwijging of onjuistheid kennis heeft gekregen.

Artikel 2. Wijziging van het risico

In de loop van de overeenkomst heeft de **verzekeringnemer** de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 1.1. de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van die aard zijn dat ze een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, inhouden.

2.1. Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaaard is dat Aedes, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, slechts onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de **verzekeringnemer** wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan Aedes binnen vijftien dagen de overeenkomst opzeggen.

Indien Aedes het bewijs levert dat zij het verzwaaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de verzwaring.

2.2. Wanneer in de loop van de uitvoering van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Aedes, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de **verzekeringnemer**, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

HOOFDSTUK 2: Datum van inwerkingtreding, duur, vernieuwing en contractbeëindiging

Artikel 3. Datum van inwerkingtreding van de overeenkomst

Behalve indien anders overeen wordt gekomen, wordt deze overeenkomst van kracht op de datum die in de **Bijzondere voorwaarden** wordt vermeld, en wel om 00.00 uur.

Artikel 4. Duur en vernieuwing van een overeenkomst

De looptijd van deze overeenkomst bedraagt één jaar of een deel van een jaar.

Indien de overeenkomst werd afgesloten voor een periode van een jaar, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar vanaf de eerste vervaldatum, tenzij ze door een van de partijen werd opgezegd ten minste 3 maanden vóór de vervaldatum van de overeenkomst.

Indien de overeenkomst werd afgesloten voor een periode van minder dan een jaar, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar vanaf de eerste vervaldatum, tenzij ze door de **verzekeringnemer** werd opgezegd vóór de vervaldatum van de overeenkomst, zonder dat enige termijn in acht moet worden genomen.

De verbreking vangt aan 24 uren, vanaf de betrokken vervaldag.

Artikel 5. Opzeggingsmogelijkheden door de verzekeringsnemer

De **verzekeringnemer** kan de overeenkomst opzeggen in de gevallen die zijn bedoeld in dit artikel, in overeenstemming met de voorwaarden van deze titel.

5.1. Voorafgetekende polis of verzekeringsaanvraag

In geval van een voorafgetekende polis of een verzekeringsaanvraag, en dit behalve voor overeenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen, kan de **verzekeringnemer** de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

5.2. Op de vervaldatum van de overeenkomst

De **verzekeringnemer** kan de overeenkomst opzeggen door middel van een opzegperiode van minstens 3 maanden vóór de einddatum van de overeenkomst, indien de duur ervan bepaald is op één jaar.

Bij gebrek aan verzet vanwege de **verzekeringnemer** minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van één jaar.

5.3. Na een schadegeval

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen na elke aangifte van schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na de kennisgeving door Aedes van de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding.

De opzegging treedt in werking bij het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag die volgt op de afgifte bij de post in geval van een aangetekende brief, de dag die volgt op de betekening in geval van een gerechtsdeurwaardersexploot of de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs in geval van overhandiging van een opzeggingsbrief.

Het niet-verbruikte premiedeel wordt aan de **verzekeringnemer** terugbetaald binnen een termijn van maximum 30 dagen.

5.4. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie

In geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief door Aedes, kan de **verzekeringnemer** de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met artikel 13.

De **verzekeringnemer** kan de overeenkomst eveneens opzeggen in geval van vermindering van het verzekerde risico, indien de partijen geen akkoord bereiken over de nieuwe premie binnen een termijn van één maand nadat de **verzekeringnemer** de aanvraag voor vermindering heeft geformuleerd.

5.5. Verdwijnen van het risico

Indien het risico verdwijnt, kan de **verzekeringnemer** de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met artikel 8.

5.6. In geval van overlijden

De erfgenaam(namen) kan/kunnen de overeenkomst bij overlijden van de **verzekeringnemer** opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.

5.7. In geval van faillissement

De curator kan de overeenkomst in geval van faillissement van de **verzekeringnemer** opzeggen binnen de 3 maanden na de faillietverklaring.

Artikel 6. Opzeggingsmogelijkheden door Aedes

Aedes kan de overeenkomst opzeggen in de gevallen die zijn bedoeld in dit artikel, in overeenstemming met de voorwaarden van deze titel.

6.1. Voorafgetekende polis of verzekeringsaanvraag

In geval van een voorafgetekende polis of een verzekeringsaanvraag, en dit behalve voor overeenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen, kan Aedes de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

6.2. Na een schadegeval

Aedes kan de overeenkomst opzeggen na elke aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding.

De opzegging treedt in werking bij het verstrijken van een termijn van 3 maanden te tellen vanaf de dag die volgt op de afgifte bij de post in geval van een aangetekende brief, de dag die volgt op de betekening in geval van een gerechtsdeurwaardersexploot of de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs in geval van overhandiging van een opzeggingsbrief.

Die termijn wordt echter herleid tot 1 maand wanneer de **verzekeringnemer** of de verzekerde verzuimt een van de verplichtingen na te leven die zijn ontstaan uit het voorval van het schadegeval met de intentie om Aedes te bedriegen, op voorwaarde dat laatstgenoemde klacht heeft ingediend tegen de **verzekeringnemer** of de verzekerde bij een onderzoeksrechter met burgerlijke partijstelling of dat ze hem heeft gedagvaard om te verschijnen voor de bevoegde rechtbank op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Het niet-verbruikte premiedeel wordt aan de **verzekeringnemer** terugbetaald binnen een termijn van maximum 30 dagen.

6.3. Op de vervaldatum van de overeenkomst

Aedes kan de overeenkomst opzeggen door middel van een opzegperiode van minstens 3 maanden vóór de einddatum van de overeenkomst, indien de duur ervan is bepaald op één jaar.

Bij gebrek aan verzet vanwege Aedes minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van één jaar.

6.4. In geval van niet-betaling van de premie

Indien, in overeenstemming met artikel 12.2., de waarborg wordt opgeschort wegens niet-betaling van de premie, kan Aedes de overeenkomst opzeggen indien zij deze mogelijkheid uitdrukkelijk heeft voorzien in de ingebrekestelling.

De opzegging treedt ten vroegste in werking bij het verstrijken van een termijn van 15 dagen te tellen vanaf de eerste dag van de opschorting van de waarborg.

6.5. In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen

In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten (a) of in de loop (b) van de overeenkomst, kan Aedes de nietigheid (a) of de opzegging (b) van de overeenkomst overeenkomstig de artikelen 1 en 2 vragen.

6.6. In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen

In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens het risico bij het moment van het afsluiten of in de loop van de overeenkomst, kan Aedes een termijn van één maand opstellen om de overeenkomst te wijzigen. Als de **verzekeringnemer** weigert of niet reageert binnen deze termijn kan Aedes de overeenkomst opzeggen volgens de artikelen 1 en 2.

6.7. In geval van overlijden

Aedes kan de overeenkomst in geval van overlijden van de **verzekeringnemer** opzeggen binnen een termijn van 3 maanden na kennisname van het overlijden.

6.8. In geval van faillissement

Aedes kan de overeenkomst in geval van faillissement van de **verzekeringnemer** opzeggen ten vroegste 3 maanden na de aangifte van het faillissement.

Artikel 7. Opzeggingsmodaliteiten

7.1. Vorm van de opzegging

De opzegging gebeurt door een aangetekende zending, een gerechtsdeurwaardersexploot of overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

7.2. Ingang van de opzegging

Behoudens andersluidende vermelding in de artikelen 5 en 6, gaat de opzegging in bij het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de dag die volgt op de afgifte bij de post in geval van een aangetekende brief, de dag die volgt op de betekening in geval van een gerechtsdeurwaardersexploot of de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs in geval van overhandiging van een opzeggingsbrief.

7.3. Premietegoed

Het deel van de premie dat betrekking heeft op de periode die volgt op de datum waarop de opzegging is ingegaan, wordt door Aedes terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de ingang van de opzegging.

Artikel 8. Verdwijnen van het risico

Indien het risico niet meer bestaat en de verzekerde **fiets** of het verzekerde **voortbewegingstoestel** niet vervangen wordt, kan de **verzekeringnemer** vragen om de overeenkomst op te zeggen. In dat geval gaat de opzegging in op datum van de aanvraag.

Artikel 9. Faillissement van de verzekeringnemer

In geval van faillissement van de **verzekeringnemer**, blijft de overeenkomst bestaan ten behoeve van de massa van de schuldeisers die ten aanzien van Aedes het bedrag verschuldigd is van de premies die komen te vervallen vanaf de datum van faillietverklaring, onverminderd het recht op opzegging in overeenstemming met de artikelen 5.7. en 6.8.

Artikel 10. Overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overlijden van de **verzekeringnemer**, blijven de rechten en de verbintenissen die resulteren uit de overeenkomst bestaan ten behoeve en ten laste van de nieuwe houder(s) van het verzekerde belang, onverminderd het recht op opzegging in overeenstemming met de artikelen 5.6. et 6.7.

HOOFDSTUK 3: Betaling van de premies, wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief

Artikel 11. Premiebetaling

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet uiterlijk op de vervaldatum van de premie worden betaald, op verzoek van Aedes.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan Aedes wordt betaald, is de premiebetaling die wordt gedaan aan de derde die erom vraagt en die handelt als mandataris van Aedes om deze te innen, bevrijdend.

Zijn er meerdere verzekeringnemers, dan is elke **verzekeringnemer** hoofdelijk en ondeelbaar gehouden.

Artikel 12. Niet-betaling van de premie

12.1. Ingebrekestelling

Bij gebrek aan betaling van de premie op de vervaldatum, kan Aedes de dekking van de overeenkomst schorten of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat de **verzekeringnemer** in gebreke is gesteld, hetzij via een aangetekende brief, hetzij via een gerechtsdeurwaardersexploot.

12.2. Schorsing van de dekking

De schorsing van de dekking gaat in bij het verstrijken van de termijn die is vermeld in de ingebrekestelling, die echter niet korter kan zijn dan 15 dagen vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende brief of de dag die volgt op de betekening.

Indien de dekking werd opgeschort, maakt de betaling van de vervallen verzekeringspremies door de **verzekeringnemer**, zoals vermeld in de laatste ingebrekestelling, een einde aan die schorsing. De wederinwerkingstelling van de dekking vangt aan om nul uur op de dag die volgt op de dag waarop Aedes het bedrag heeft ontvangen.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van Aedes om de premies te vorderen die navolgend komen te vervallen, op voorwaarde dat de **verzekeringnemer** in gebreke wordt gesteld in overeenstemming met paragraaf 1 en dat de ingebrekestelling attendeert op de schorsing van de dekking. Het recht van Aedes beperkt zich echter tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

12.3. Opzegging van de overeenkomst

Bij wanbetaling kan Aedes de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met de artikelen 6.4. en 7.

Artikel 13. Wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden

Indien Aedes haar verzekerings- en tariefvoorwaarden of enkel haar tarief wenst te wijzigen, past zij deze wijziging van verzekerings- en tariefvoorwaarden of enkel van tarief toe op lopende overeenkomsten vanaf de respectievelijke eerstvolgende jaarlijkse vervaldag, te rekenen vanaf de eerste dag van de 4de maand na de respectievelijke wijziging van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden. Dit alles zonder afbreuk te doen aan het recht van de **verzekeringnemer** om de overeenkomst op te zeggen.

De **verzekeringnemer** wordt ten minste 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van zijn **verzekeringsovereenkomst** op de hoogte gesteld van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden. Bij een eventueel latere kennisgeving van de wijzigingen in voorwaarden, behoudt de verzekeringnemer zijn recht om de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag van de vermelde kennisgeving. Het recht tot opzegging wordt ook uitdrukkelijk vermeld in de kennisgeving.

HOOFDSTUK 4: Mededelingen en kennisgevingen

Artikel 14. Mededelingen aan de verzekerde

Mededelingen of kennisgevingen bestemd voor de verzekerde, worden rechtsgeldig uitgevoerd op het adres dat hij in de overeenkomst heeft opgegeven of dat hij nadien aan Aedes heeft meegedeeld.

Wanneer er meerdere verzekerden zijn, is elke mededeling verstuurd aan één van hen geldig ten aanzien van hen allen.

Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van de **verzekeringnemer** eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

De communicatie gebeurt in de taal die van toepassing is in de overeenkomst.

Artikel 15. Mededelingen aan de verschillende betrokken partijen die vermeld staan in de inleiding

15.1. Indien de verzekerde vragen heeft over dit contract, kan hij rechtstreeks contact opnemen met zijn makelaar of met Aedes. Zij zullen hun uiterste best doen om de belangen van de verzekerde zo goed mogelijk te dienen.

15.2. Alle mededelingen, schadeaangiften en kennisgevingen in het kader van Titel I “Omnium”, van Titel III “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid” en Titel III “Lichamelijke Ongevallen Fietser” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes.

Mededelingen kunnen worden gedaan:

- telefonisch: +32 (0)55 33 92 34;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- via e-mail: infovl@aedesgroup.be (productie) – schadegevallen@aedesgroup.be (schadegevallen);
- per post:
AEDES N.V.
Hoogstraat 36
9700 Oudenaarde

15.3. Alle mededelingen en kennisgevingen in het kader van Titel IV “Rechtsbijstand Fiets” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes, in overeenstemming met artikel 15.2.

Alle schadeaangiften in het kader van Titel IV “Rechtsbijstand” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes. Deze aangifte kan worden ingediend:

- telefonisch: +32 (0)55 33 92 33;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- via e-mail: schadegevallen@aedescorpus.be;
- per post:
AEDES N.V.
Hoogstraat 36
9700 Oudenaarde

15.4. Alle mededelingen en kennisgevingen in het kader van Titel V “Bijstand fiets” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes, in overeenstemming met artikel 15.2.

Alle schadeaanvragen in het kader van Titel V “Bijstand fiets” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes Bijstand. Deze aanvragen kunnen telefonisch worden gedaan, op het nummer +32 (0)4 340 56 24.

De communicatie gebeurt in de taal die ook voor deze overeenkomst werd gebruikt.

HOOFDSTUK 5: Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

16.1. Deze overeenkomst wordt geregeld door het Belgisch recht.

16.2. Eventuele betwistingen tussen de partijen met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

16.3. In overeenstemming met artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen:

- de termijn voor elke rechtsvordering die voortvloeit uit de **verzekeringsovereenkomst** bedraagt 3 jaar;
- de rechtstreekse rechtsvordering die de benadeelde persoon tegen de verzekeraar van de aansprakelijke **derde** kan instellen krachtens artikel 150 van de wet van 4 april 2014, verjaart door verloop van 5 jaar vanaf het feit dat de schade heeft veroorzaakt, of, indien er een strafrechtelijke inbreuk is, vanaf de dag waarop deze inbreuk werd gesteld.

HOOFDSTUK 6: Hiërarchie van de voorwaarden

Artikel 17. Hiërarchie van de voorwaarden

De **Bijzondere voorwaarden** vervullen de **Algemene voorwaarden** en trekken deze in, in de mate waarin deze tegenstrijdig zouden zijn.

HOOFDSTUK 7: Behandeling van bezwaren en klachten

Artikel 18. Behandeling van bezwaren en klachten

18.1. Wanneer de **verzekeringnemer** of een verzekerde een klacht wenst in te dienen, dient hij in eerste instantie de dossierbeheerder die hem inlichtingen heeft verstrekt, te contacteren.

18.2. In de veronderstelling dat hij geen voldoening krijgt, kan de **verzekeringnemer** of de **verzekerde** de dienst klachtenbeheer contacteren, die de verschillende partijen zo goed mogelijk met elkaar zal proberen te verzoenen en zal proberen om een oplossing te vinden.

De **verzekeringnemer** of de **verzekerde** kan contact opnemen met Aedes:

- via e-mail:
 - o algemeen mailadres: klachtenbeheer@aedesvl.be
 - o schadegevallen "Rechtsbijstand": gestiondesplaintes@aedescorpus.be;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per post:
 - AEDES N.V.
 - Klachtendienst
 - Hoogstraat 36
 - 9700 Oudenaarde

18.3. Indien de **verzekeringnemer** of de **verzekerde** van de dienst klachtenbeheer geen bevredigend antwoord krijgt, kunnen zij de Ombudsman van de verzekeringen contacteren (www.ombudsman.be).

De klacht kan worden ingediend:

- via e-mail: info@ombudsman.as;
- per fax: +32 (0)2 547 59 75;
- telefonisch: +32 (0)2 547 58 71;
- per post:
 - Ombudsman van de verzekeringen
 - De Meeûsquare 35
 - 1000 Brussel

HOOFDSTUK 8: Behandeling van gegevens uit de privésfeer

Artikel 19. Behandeling van gegevens uit de privésfeer

19.1. De volgende persoonlijke gegevens die door de **verzekeringnemer** worden meegedeeld:

- Achternaam en voornaam;
- Beeld;
- Beroep;
- Domicilie of woonplaats;
- Telefoon- en elektronische contactgegevens;
- Geboortedatum en -plaats;
- Burgerlijke staat;
- Bankgegevens;
- Gegevens met betrekking tot het dossier, met inbegrip van, indien en voor zover nodig voor het beheer van het dossier, gevoelige en medische gegevens, indien van toepassing, zonder tussenkomst van een gezondheidswerker;
- Gegevens met betrekking tot rechtszaken voor rechtbanken en tribunalen, verdenkingen, vervolgingen of veroordelingen;

worden verwerkt door Aedes, in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, waarmee de **verzekeringnemer** uitdrukkelijk instemt.

Aedes besteedt de uitvoering van bepaalde doeleinden uit aan andere partijen, die contractueel zijn overeengekomen deze gegevens te verwerken in overeenstemming met diezelfde wet.

19.2. Deze gegevens worden uitsluitend voor de volgende doeleinden verwerkt:

- a) ten behoeve van klantenbeheer en markt- of statistisch onderzoek;
- b) met het oog op de afgifte, inning en controle van facturen;
- c) in het kader van de contractuele relatie; zij worden dus met name gebruikt voor de vaststelling van de premie, voor de risicobeoordeling en de schadebehandeling, voor statistische evaluaties en voor het toezicht op de portefeuille; de betrokkene geeft toestemming voor de verwerking van gegevens met betrekking tot zijn gezondheid door de beheerders van Aedes bij de uitvoering van hun taken en wanneer de aanvaarding, het beheer of de uitvoering van het contract dit vereist;
- d) om te voldoen aan de verplichtingen van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- e) het opsporen, voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude;
- f) voor de mededeling van informatiebrieven op papier en in elektronische vorm, een doel dat de **verzekeringnemer** uitdrukkelijk onderschrijft door het ondertekenen van dit contract;
- g) om nieuwe doeleinden te communiceren.

Deze gegevens worden uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden gebruikt, tenzij de **verzekeringnemer** zich later uitdrukkelijk tegen het onder f) genoemde doel verzet.

Door het verstrekken van deze persoonsgegevens geeft de verzekeringnemer uitdrukkelijk toestemming aan Aedes om deze gegevens te verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden.

19.3. De verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand waarvan Aedes de verantwoordelijke voor de verwerking is. Het wordt bewaard voor de duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers en voor de wettelijke bewaartermijn of verjaringstermijn om eventuele claims of mogelijk verhaal te kunnen behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier worden gestart.

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen en/of personen die met hen in verband staan (advocaten, deskundigen, medische adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsondernemingen, vertegenwoordigers, tariefbewakingskantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en alle andere openbare of particuliere instanties waarmee Aedes overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens kan uitwisselen.

19.4. De betrokkene geeft Aedes toestemming om persoonsgegevens, die hij zelf heeft meegedeeld of die hij rechtmatig van derden heeft ontvangen, te verwerken met het oog op direct marketing, promotie en andere doeleinden die verband houden met zijn producten en diensten.

De betrokkene geeft Aedes toestemming om dergelijke gegevens mee te delen aan bedrijven die met hem verbonden zijn met het oog op hun eigen direct marketing of met het oog op gezamenlijke direct marketing, promotie en andere activiteiten met betrekking tot hun producten en diensten.

De betrokkene geeft Aedes toestemming om deze gegevens door te geven aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemer of dienstverlener ten behoeve van Aedes.

Deze verwerking wordt enerzijds uitgevoerd met toestemming van de betrokkene en anderzijds om tegemoet te komen aan de gerechtvaardigde belangen van Aedes bij de uitoefening van hun activiteiten.

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden, anders dan zoals hierboven vermeld en voor de hierboven vermelde doeleinden, met strikte inachtneming van de hierboven vermelde wetgeving.

19.5. De betrokkene heeft het recht om:

- om bevestiging te krijgen of de hem/haar betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dat het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens;
- zijn of haar persoonsgegevens die onnauwkeurig of onvolledig zijn, te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
- om zijn/haar persoonlijke gegevens te laten wissen waar dat wettelijk mogelijk is;
- de verwerking van persoonsgegevens waar mogelijk te beperken;
- om op grond van haar bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de legitieme belangen van Aedes;
- de door hen verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat te ontvangen;
- haar toestemming te allen tijde in te trekken wanneer de verwerking van haar persoonsgegevens gebaseerd is op haar toestemming, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatige verwerking voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.

De Voorzitter van de Rechtbank is bevoegd om uitspraak te doen over elk verzoek betreffende het recht op toegang tot of verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, wanneer aan het verzoek geen gevolg is gegeven binnen 45 dagen na de indiening ervan of wanneer het verzoek is afgewezen.

Indien de **verzekeringnemer** op enig moment van mening is dat Aedes zijn privacy niet respecteert, wordt hij/zij uitgenodigd om een brief of e-mail te sturen naar Aedes, samen met een fotokopie van beide zijden van zijn/haar identiteitskaart, naar dpo@aedesgroup.be, die alles in het werk zal stellen om het probleem te identificeren en op te lossen.

Indien de **verzekeringnemer** een rechtspersoon is, gaat de persoon die dit contract ondertekent akkoord met deze clausule. Bovendien verbindt de **verzekeringnemer** zich ertoe de uitdrukkelijke toestemming van alle andere personen van zijn onderneming te verkrijgen voor de verwerking van hun persoonsgegevens onder de hierin beschreven voorwaarden.

19.6. Voor nadere informatie kan de verzekeringnemer contact opnemen met Aedes:

- per telefoon: +32 (0)55 33 92 34;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per e-mail: infovl@aedesgroup.be;
- per post: AEDES N.V., Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde.

De **verzekeringnemer** kan ook de Aedes Privacy Notice raadplegen op de website: www.aedesvl.be.

Indien de betrokkene van mening is dat Aedes zich niet aan het reglement houdt, kan hij of zij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

- Drukpersstraat, 35
1000 Brussel,
- Tel: + 32 (0)2 274 48 00;
- Fax: + 32 (0)2 274 48 35;
- Mail: contact@apd-gba.be.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg van zijn of haar woonplaats.

HOOFDSTUK 9: Beleid omtrent belangenconflicten

Artikel 20. Beleid omtrent belangenconflicten

Het beleid van Aedes omtrent belangenconflicten is beschikbaar op de website (www.aedesvl.be). Op eenvoudig verzoek kan de **verzekeringnemer** aanvullende informatie verkrijgen over dit beleid ontvangen op een duurzame houder.

LEXICON

Gemeenschappelijke definities voor alle Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Omvatten de bepalingen die gemeenschappelijk zijn voor overeenkomsten van hetzelfde type en geven een precieze omschrijving van de verzekerde waarborgen, de plichten van de partijen, de zaken die niet worden gewaarborgd en de procedures om een schadegeval te regelen.

Betaalde sportbeoefenaar

De persoon die zich voorbereidt op of deelneemt aan een wedstrijd of een demonstratiewedstrijd onder het toezicht van een andere persoon, in ruil voor een vergoeding boven een bepaald bedrag, in de zin van de wet van 24 februari 1978 betreffende de arbeidsovereenkomst voor betaalde sportbeoefenaars. Om als een betaalde sportbeoefenaar te worden aanzien, moet een persoon aan twee voorwaarden voldoen:

- Hij moet zich voorbereiden op en/of deelnemen aan een wedstrijd of demonstratiewedstrijd tegen betaling van een vergoeding en onder het toezicht van een andere persoon;
- Het ontvangen loon moet hoger liggen dan een bepaalde drempel. Ter informatie: voor 2021-2022 is deze drempel op € 10.824 op jaarbasis vastgelegd.

Bijzondere voorwaarden

Onderdeel van de verzekeringsovereenkomst dat de AV aanpast aan het specifieke geval van de verzekeringnemer en waarin met name zijn gegevens, de effectief verworven waarborgen, het verzekerde risico, het bedrag van de premie en de looptijd van de overeenkomst zijn vermeld. Ze vullen de algemene voorwaarden aan en heffen deze op als ze elkaar tegenspreken.

Derde

Iedere persoon die niet de verzekeringnemer of de verzekerde is, zoals hierna bepaald in de definities van toepassing op iedere titel.

Fiets en voortbewegingstoestel

Iedere fiets met 2 of 3 wielen (met uitzondering van de speedpedelec, die slechts twee wielen mag hebben), voortbewogen met pedalen of krukken door één of meer gebruikers, al dan niet uitgerust met een elektrische hulpmotor of een autonome elektrische motor.

De fietsen zijn in de volgende vier categorieën gegroepeerd:

- Wegfiets/Elektrische wegfiets
De wegfiets - ook wel koersfiets genoemd - is een type fiets dat uitsluitend bedoeld is om lange afstanden op geasfalteerde wegen af te leggen. Hij wordt gekenmerkt door een laag gewicht, een korte wielbasis, een gebogen stuur, dunne banden en een zadel dat uitsteekt boven de top van de stuurpen.
Hij kan al dan niet uitgerust zijn met een elektrische hulpmotor met een nominaal continu maximumvermogen van 1 KW, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk wordt verlaagd en uiteindelijk wordt onderbroken wanneer de fiets een snelheid van 25 km/u bereikt. Ook gravelbikes zijn in deze categorie inbegrepen.
- Mountainbike/Elektrische mountainbike
De mountainbike is bedoeld voor gebruik op ruw terrein en op niet-geasfalteerde wegen, al dan niet in het kader van een **wedstrijd** en al dan niet uitgerust met een elektrische hulpmotor met een nominaal continu maximumvermogen van 1 KW, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk wordt verlaagd en uiteindelijk wordt onderbroken wanneer de fiets een snelheid van 25 km/u bereikt.

- Fiets/Elektrische fiets

Onder fiets verstaan we elke stads- of recreatieve fiets, voortbewogen met pedalen of krukken door één of meer gebruikers, zonder elektrische hulpmotor. Maken deel uit van deze categorie: alleterreinfietsen, trekkingfietsen, Hollandse fietsen, stadsfietsen, vouwfietsen, bakfietsen en fixiefietsen.

Onder elektrische fiets verstaan we:

- De elektrische fiets met een vermogen van ≤ 250 W en een snelheid ≤ 25 km/u.
De 'elektrische fiets' is uitgerust met een elektrische hulpmotor, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk wordt verlaagd en uiteindelijk wordt onderbroken wanneer de fiets een snelheid van 25 km/u bereikt, of eerder als de fietser stopt met trappen.
- Het gemotoriseerde rijwiel met een vermogen van ≤ 1000 W en een snelheid ≤ 25 km/u.
Het 'gemotoriseerde rijwiel' beschikt ook over trapondersteuning, maar is krachtiger (tot 1000 W). Het kan eventueel met een elektrische motor worden uitgerust die autonoom kan functioneren.
- Speed Pedelec
De « Speed Pedelec » is een fiets die uitgerust is met een elektrische hulpmotor waarvan het maximale nominale vermogen 4 kW bedraagt, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk aan wordt verlaagd en uiteindelijk wordt stopgezet wanneer de fiets een snelheid van 45 km/u bereikt. De Speed pedelec beschikt steeds over trapondersteuning maar kan ook uitgerust zijn met een elektrische motor die autonoom kan functioneren zonder te moeten trappen. In dit laatste geval spreken we over een "Autonome Speed pedelec"
- Voortbewegingstoestel
 - *Gemotoriseerd voortbewegingstoestel*
Ieder motorvoertuig met één of meer wielen, waarvan de maximumsnelheid beperkt is tot 25 km/u. Het gaat met name om elektrische steps, hoverboards, gyropodes, elektrische eenwielaars, segways en elektrische rolstoelen. Pocketbikes en andere minimotorfietsen vallen niet onder deze categorie.
 - *Niet gemotoriseerd voortbewegingstoestel*
Ieder voertuig dat niet beantwoordt aan de definitie van een fiets, dat wordt voortbewogen door de spierkracht van zijn gebruiker(s) en niet met een motor is uitgerust. Het gaat met name om rolstoelen, rollers, rolschaatsen, steps en skateboards.

Kunnen met name niet als verzekerde fiets of voortbewegingstoestel worden aanzien: bromfietsen (A of B), pocketbikes, golfkarretjes, velomobielen, elektrische motorfietsen en alle andere voertuigen uitgerust met een verbrandingsmotor en ruimer ieder toestel dat niet aan de voorgaande definities beantwoordt.

Training

Elke groepssessie met fietsers aangesloten bij de KBWB - Belgian Cycling en georganiseerd onder toezicht van een training of een fietsclub die lid is van de KBWB - Belgian Cycling. Fietstochten zonder klassement of tijd worden niet als trainingen aanzien.

Verzekerde fiets/Voortbewegingstoestel

De fiets of het voortbewegingstoestel vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit.

Verzekeringsovereenkomst

De bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden vormen samen uw verzekeringsovereenkomst, die de grondslag vormt voor de relatie tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekerde (verzekeringnemer).

Verzekeringsvoorstel

Het formulier van Aedes dat de verzekeringnemer moet invullen en bedoeld is om Aedes meer informatie te verschaffen over de aard van verrichting en de feiten en omstandigheden op basis waarvan Aedes het risico kan beoordelen.

Vrijstelling

Het deel van de schade dat bij elk schadegeval ten laste blijft van de verzekeringnemer of de verzekerde.

Wedstrijd

Elke gechronometreerde wielervedstrijd, waarna een klassement wordt opgesteld.

Definities specifiek van toepassing op Titel I ‘Omnium’

Aankoopfactuur

De aankoopfactuur opgemaakt op naam van de verzekeringnemer of een gezinslid, afkomstig van een erkende professionele verkoper. Ze mag ook opgemaakt zijn op naam van een derde persoon, voor zover de verzekeringnemer bij het onderschrijven van een verzekering een belang kan aantonen. We aanvaarden enkel aankoopfacturen voor een nieuwe fiets of een nieuwe voortbewegingstoestel, facturen voor een tweedehands aangekochte fiets of een tweedehands aangekochte voortbewegingstoestel opgemaakt door een professioneler verkoper en verkoopattesten tussen particulieren voor een tweedehands aangekochte fiets of een tweedehands aangekochte voortbewegingstoestel.

Afgesloten lokaal dat voor alle toegelaten personen toegankelijk is

Ieder afgesloten lokaal dat toegankelijk is voor de verzekeringnemer en voor alle toegelaten personen. In deze definitie zijn de gemeenschappelijke delen van een gebouw, gedeelde garages, fietsstallingen, individuele of collectieve fietsboxen, fietslokalen binnen en fietsstallingen in parkeergarages voor auto's inbegrepen.

Diefstal

Iedere frauduleuze ontvreemding van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of het toebehoren, voor zover de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of het toebehoren niet binnen de 7 dagen na aangifte bij de politie worden teruggevonden.

Diefstal door forceren van het fietsslot

Diefstal door forceren van het fietsslot, voor zover de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel met een goedgekeurd fietsslot aan een vast bevestigingspunt werd vastgemaakt. Diefstal met braak in een voertuig (fietsdrager, dakrails), voor zover de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel er met een goedgekeurd fietsslot aan werd vastgemaakt.

Diefstal met braak

Diefstal met braak in een met een sleutel afgesloten voertuig of in een volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten lokaal zonder goedgekeurd fietsslot of diefstal in een gedeeld lokaal, voor zover de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel met een goedgekeurd fietsslot was vastgemaakt.

Diefstal met geweld – ‘Bike-jacking’

Diefstal van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel met fysiek geweld tegen één of meer van de gebruikers.

Goedgekeurd fietsslot

Voor fietsen of voortbewegingstoestellen met een aankoopwaarde van maximum € 5000 incl. btw (toebehoren inbegrepen), ieder goedgekeurd ART-fietsslot met minimum 2 sterren of een goedgekeurd Sold Secure Silver-fietsslot, waarmee je het kader van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel aan een vast bevestigingspunt kunt vastmaken.

Voor fietsen of voortbewegingstoestellen met een aankoopwaarde van minimum € 5001 € incl. btw (toebehoren inbegrepen), ieder goedgekeurd ART-fietsslot met minimum 3 sterren of een goedgekeurd Sold Secure Gold-fietsslot, waarmee je het kader van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel aan een vast bevestigingspunt kunt vastmaken.

Hersteller

Iedere professionele verkoper of hersteller die aan de vereiste wettelijke bepalingen voldoet om in te staan voor de bewaring, het onderhoud en de herstelling van fietsen en/of voortbewegingstoestellen.

Materiële schade

Alle schade aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel als gevolg van een val, een botsing, een toevallig contact, ook bij het laden en lossen, het omvallen, een aanrijding of vandalisme. Alle schade aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel veroorzaakt door een brand of natuurkrachten.

Nieuwe fiets

Iedere fiets waarvan de verzekerde de eerste eigenaar is en waarvan de aankoopdatum vermeld op de aankoopfactuur maximum 3 jaar oud is op de dag dat de overeenkomst in werking treedt.

Nieuwe voortbewegingstoestel

Ieder voortbewegingstoestel waarvan de verzekerde de eerste eigenaar is en waarvan de aankoopdatum vermeld op de aankoopfactuur maximaal 3 jaar oud is op de dag dat de overeenkomst in werking treedt.

Overeengekomen waarde

De waarde die voortvloeit uit de toepassing op de dag van het schadegeval van een afschrijvingscoëfficiënt op de verzekerde waarde van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel.

Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft teweeggebracht die tot de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst kan leiden.

Toebehoren

De bijkomende onderdelen die op de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel worden aangebracht, zoals vermeld op de aankoopfactuur (eventueel afzonderlijk vermeld op de aankoopfactuur, waarvan de prijs in het verzekerde bedrag is opgenomen). Het toebehoren kan vast deel uitmaken van de fiets of het voortbewegingstoestel of verwijderbaar zijn, met andere woorden naar believen gemakkelijk te verwijderen en terug te plaatsen zonder gereedschap. Het vaste of verwijderbare karakter heeft een impact op de dekking, wanneer enkel het toebehoren wordt gestolen.

Tweedehands fiets

Iedere tweedehands fiets aangekocht bij een professionele verkoper of een particulier, met een aankoopfactuur of een verkoopattest tussen particulieren dat maximum 6 maanden oud is op de dag dat de overeenkomst in werking treedt.

Tweedehands voortbewegingstoestel

Ieder tweedehands voortbewegingstoestel aangekocht bij een professionele verkoper of een particulier, waarvan de aankoopfactuur of het verkoopattest tussen particulieren maximaal 6 maanden oud is op de dag dat de overeenkomst in werking treedt.

Vandalisme

Iedere opzettelijke beschadiging aangebracht door een derde aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of het toebehoren.

Vast bevestigingspunt

Een vast, niet te verwijderen of los te maken element van steen, metaal of hout, verankerd in een volle muur of in de grond, waarvan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel niet kan losraken of worden losgemaakt, zelfs niet door hem op te tillen of los te trekken.

Vast onderdeel

Ieder origineel onderdeel dat onmogelijk naar believen kan worden verwijderd of teruggeplaatst zonder gereedschap, dat op de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel is aangebracht en dele uitmaakt van de aankoopwaarde van de fiets of het voortbewegingstoestel.

Verwijderbaar onderdeel

Ieder origineel onderdeel dat naar believen eenvoudig kan worden verwijderd of teruggeplaatst zonder gereedschap, dat op de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel is aangebracht en dele uitmaakt van de aankoopwaarde van de fiets of het voortbewegingstoestel.

Verzekerde

De verzekeringnemer, eigenaar van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en de toegelaten bestuurder van deze fiets of dit voortbewegingstoestel.

Verzekerde waarde

Het bedrag inclusief btw, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. Dit bedrag omvat:

De aankoopprijs van de nieuwe of tweedehands verzekerde fiets of het nieuwe of tweedehands verzekerde voortbewegingstoestel, inclusief de btw als die niet aftrekbaar is; verhoogd met eventuele aankoopfacturen van toebehoren, inclusief de btw als die niet aftrekbaar is.

Voor nieuwe of tweedehands bij een professionele verkoper aangekochte fietsen of voortbewegingstoestellen, moet de kopie van de aankoopfactuur/aankoopfacturen aan Aedes worden voorgelegd om de verzekerde waarde te rechtvaardigen. Voor een tweedehands fiets of een tweedehands voortbewegingstoestel aangekocht bij een particulier, moeten de kopie van de originele aankoopfactuur/aankoopfacturen en het verkoopattest tussen particulieren allebei aan Aedes worden voorgelegd om de verzekerde waarde te rechtvaardigen.

De verzekerde waarde is beperkt tot het niet-geïndexeerde bedrag van € 10.000 inclusief btw.

Volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal

Ieder privélokaal waartoe alleen de verzekerde, zijn gezinsleden en ieder andere door de verzekeringnemer toegelaten persoon toegang hebben. Een met een sleutel afgesloten voertuig wordt met een lokaal gelijkgesteld. Uitgesloten van de definitie zijn de gemeenschappelijke delen van een gebouw en garageplaatsen die niet afgesloten zijn met een deur, waartoe enkel de verzekeringnemer, zijn gezinsleden en iedere ander door hem toegelaten persoon toegang hebben.

Werkelijke waarde

De waarde van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of het toebehoren op de dag van het schadegeval, bepaald door expertise.

Definities specifiek van toepassing op Titel II ‘Bijstand fiets’

Diefstal en poging tot diefstal

Iedere frauduleuze ontvreemding van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel die aan de bevoegde overheden werd gemeld, of iedere poging tot ontvreemding, die de voortzetting van de geplande verplaatsing onmogelijk maakt, of die leidt tot abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden in de zin van de Wegcode.

Ongeval

Iedere impact tussen de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en een derde partij of een stilstaand of bewegend obstakel, waardoor het onmogelijk is om de verplaatsing met de hiervoor genoemde fiets of het hiervoor genoemde voortbewegingstoestel voort te zetten of die leidt tot abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden in de zin van de Wegcode, die de veiligheid van de fietser of van de verzekerde fiets of van het verzekerde voortbewegingstoestel in gevaar brengen.

Pech

Iedere schade aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel door slijtage, breuk, een defect of de slechte werking van bepaalde onderdelen, waardoor het onmogelijk is om de geplande verplaatsing voort te zetten, of die leidt tot abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden in de zin van de Wegcode.

Repatriëring

Het terugbrengen van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of van de verzekerde naar zijn verblijfplaats in België.

Technisch incident

De volgende gebeurtenissen zijn een technisch incident: ongeval; vandalisme of een kwaadwillige daad; een lekke band; pech; diefstal of poging tot diefstal; die leiden tot de immobilisering van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel op de plaats van de feiten, of die leiden tot abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden in de zin van de Wegcode, die de veiligheid van de fietser of van de verzekerde fiets of van het verzekerde voortbewegingstoestel in gevaar brengen.

Verblijfplaats

De wettelijke of gekozen verblijfplaats van de verzekeringnemer in België, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden of als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de natuurlijke persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Verzekerde

Voor zover hij in België gedomicilieerd is en er zijn gewone verblijfplaats heeft:

- de verzekeringnemer of als het om een rechtspersoon gaat, de natuurlijke persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- de echtgenoot of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de verzekeringnemer;
- de toegelaten bestuurder van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel die niet de verzekeringnemer is;
- de toegelaten passagier van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel, wanneer die zich op de fiets of het voortbewegingstoestel bevindt.

Definities specifiek van toepassing op Titel III ‘Burgerlijke aansprakelijkheid’

Benadeelde personen

Personen die schade hebben geleden, die aanleiding geeft tot de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst, en hun rechthebbenden.

Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt die aanleiding kan geven tot de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst.

Verzekerde

Iedere persoon van wie de burgerlijke aansprakelijkheid gedekt is door Titel III ‘Burgerlijke aansprakelijkheid’.

Definities specifiek van toepassing op Titel IV ‘Polis fietser’

Begunstigde

- De verzekerde in geval van lichamelijke letsels, met uitsluiting van alle gesubrogeerde partijen.
- De rechthebbenden van de verzekerde die aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding wanneer deze laatste overlijdt, met uitsluiting van alle gesubrogeerde partijen.

Bevoegde medische instantie

De beoefenaar van de geneeskunde die door de Belgische wetgeving werd erkend.

Prestaties van derde betalers

De prestaties die worden afgehouden van de schadevergoedingen die in het kader van de waarborg aan de verzekerde worden toegekend, te weten:

- de prestaties voor ‘gezondheidszorg’ die door het ziekenfonds of een andere verzekeraar verschuldigd zijn;
- de primaire ongeschiktheids- en invaliditeitsuitkeringen, verschuldigd door het ziekenfonds;
- de uitkeringen verschuldigd door een arbeidsongevallenverzekeraar;
- de wettelijke overlevingspensioenen;
- alle andere vergoedingsbetalingen of betalingen die als vervangingsinkomen gelden, gedaan door een derde of door zijn verzekeraar.

De prestaties van derde betalers worden enkel afgehouden van het deel van de schadevergoedingen dat betrekking heeft op het materiële aspect van de lichamelijke schade.

De schadevergoedingen voor de morele schade komen voor deze berekening niet in aanmerking.

Schadegeval

Iedere plotse gebeurtenis die zich buiten de wil van de verzekerde voordoet en een lichamenlijk letsel veroorzaakt dat door een bevoegde medische instantie wordt vastgesteld en waarvan één van de oorzaken buiten het organisme van de verzekerde ligt.

Verzekerde

De verzekeringnemer en alle personen die zijn toelating hebben om met de fiets of het voortbewegingstoestel te rijden, op voorwaarde dat hij de bestuurder of passagier is, met inachtneming van de wettelijke voorschriften of de vervoersvoorschriften van de producent.

AEDES N.V.
Route des Canons, 3 - 5000 Namen
Tel : +32 (0)55/33 92 34 - Fax : +32 (0)55/30 49 60
www.aedesvl.be

Mail : infovl@aedesgroup.be
RPM Namen BE 0460.855.809
IBAN BE91 0682 4498 8176
BIC : GKCCBEBB